



ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ Է
«ՌԵՍՈ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ
Խորհրդի որոշմամբ

Առ 20/03/2017թ.

«ՌԵՍՈ» Ապահովագրական ՓԲԸ Խորհրդի նախագահ՝

_____ Գ. Զարարյան

**«ՌԵՍՈ»
ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ
ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ**

**ԱՐՏԱՍԱՀՄԱՆՈՒՄ ՃԱՆԱՊԱՐՀՈՐԴՈՒԹՅԱՆ ՄԵԶ ԳՏՆՎՈՂ ԱՆՁԱՆՑ
ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ
ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**

**ԵՐԵՎԱՆ
2017**

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ԲԱԺԻՆ Ա. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ
2. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ
3. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔ
4. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՒՄԱՐ, ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՄԱՀՄԱՆԱԶՍՓԵՐ
5. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ
6. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԻ / ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՎԱԾ ԱՆՁԻ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ
7. ՄԵՐԺՄԱՆ ՀԻՄՔԵՐ
8. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱՎՃԱՐԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ
9. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԼՔՄԱՆ ԵՎ ՎԱՂԱԺԱՄԿԵՏ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ
10. ՎՆԱՍԻ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՀԱՆՁԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԻՑ / ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՎԱԾ ԱՆՁԻՑ
ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂԻՆ ԱՆՑՆԵԼԸ (ՍՈՒԲՐՈԳԱՅԻՍ)
11. ԳՐԱՎՈՐ ԾԱՆՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ
12. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ
13. ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

ԲԱԺԻՆ Բ. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԾԱԾԿՈՒԹՅՆԵՐ (ՈՒՍԿԵՐ)

14. ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ, ԷՎԿԱՆՈՒԱՑՈՒՄ ԵՎ ՀԱՅՐԵՆԱԴԱՐՁՈՒՄ
15. ՈՒՂԵԲԵՆՈՒ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ
16. ԶՎԵՐԹԻ ՀԵՏԱԶԳՈՒՄ
17. ՈՒՂԵՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ԶԿԱՅԱՑՈՒՄԸ ԿԱՍՄ ՎԱՂԱԺԱՄԿԵՏ ԸՆԴՀԱՏՈՒՄԸ
18. ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԻ ԿՈՐՈՒՍՏ
19. ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ

ԲԱԺԻՆ Ա. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

- 1.1.** Արտասահմանում ճանապարհորդության մեջ գտնվող անձանց աջակցության ապահովագրության պայմանները (այսուհետ՝ **Պայմաններ**) կազմված են ՀՀ օրենսդրությանը և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:
- 1.2.** Սույն Պայմանների հիման վրա, «ՌԵՍՈ» Ապահովագրական ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ **Ապահովագրող**) գործունակ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց հետ (այսուհետ՝ **Ապահովադիր**) կնքում է Արտասահման մեկնող անձանց (այսուհետ՝ **Ապահովագրված անձ**) Աջակցության ապահովագրության պայմանագրեր (այսուհետ՝ **Պայմանագիր**): Սույն Պայմանները կազմում են Պայմանագրի անբաժանելի մասը:
- 1.3.** Պայմանագրի կողմեր են հանդիսանում Աջակցության ապահովագրության վկայագրում (այսուհետ՝ **Վկայագիր**) նշված Ապահովագրողը, Ապահովադիրը և Ապահովագրված անձը (այսուհետ՝ **Կողմեր**):
- 1.4.** Պայմանագիրը Կողմերի համաձայնությամբ կարող է ներառել այլ դրույթներ: Պայմանագրերի դրույթները գերակայում են սույն Պայմանների դրույթներին:
- 1.5.** Պայմանագրի դրույթներն ու պահանջները պարտադիր են Կողմերի համար: Այն դեպքում, երբ Ապահովագրված անձ է հանդիսանում Ապահովադրից տարբերվող այլ անձ, ապա Ապահովադիրը պարտավոր է տեղեկացնել Ապահովագրված անձին՝ Պայմանագրով և Պայմաններով նախատեսված պարտականությունների անվերապահ կատարման մասին, հակառակ դեպքում այդ պարտականությունների չկատարման առնչությամբ ապահովագրական հատուցումների հետ կապված բացասական հետևանքների պատասխանատվությունը կրում է Ապահովադիրը:

2. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Ապահովագրության օբյեկտ՝ Ապահովագրված անձի գույքային շահը, որը կապված է Ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու արդյունքում Պայմանագրով նախատեսված ռիսկերի շրջանակներում ծախսերի առաջացման հետ:

Ապահովագրության տարածք՝ երկիր, երկրներ կամ տարածաշրջան, որտեղ գործում է սույն Պայմանագիրը:

Ուղևորություն՝ Պայմանագրի գործողության ընթացքում Ապահովագրված անձի Ապահովագրության տարածք մեկնումը և Ապահովագրության տարածքում գտնվելը: Ուղևորության սկիզբ է համարվում Ապահովագրված անձի Ապահովագրության տարածքի պետական սահմանը դեպի մուտք հատելը, իսկ ավարտը՝ Ապահովագրության տարածքի պետական սահմանը դեպի ելք հատելը, որոնք հաստատվում են Ապահովագրված անձի անձնագրում սահմանապահ ծառայությունների կողմից կատարված համապատասխան նշումով:

Ապահովագրության օրեր՝ Պայմանագրով սահմանված ժամանակահատված, որի ընթացքում Ապահովագրողը կրում է սույն Պայմանագրով նախատեսված իր պարտականությունները: Ապահովագրության օրերի քանակը նվազեցվում է Ապահովագրված անձի Ապահովագրության տարածքում գտնվելու օրերի քանակով: Ապահովագրության օրերի քանակը լրանալու ամսաթվից Պայմանագրի գործողությունը դադարում է:

Սպասարկող ընկերություն՝ Ապահովագրողի հետ համագործակցող կազմակերպություն, որը շուրջօրյա, շաբաթական 7 օր, կազմակերպում և իրականացնում է սույն Պայմանագրով նախատեսված բժշկական և այլ ծառայություններ: Սպասարկող ընկերության տվյալները նշվում են Վկայագրում:

Ապահովագրական պատահար՝ Պայմանագրով նախատեսված դեպք կամ իրադարձություն, որի վրա հասնելու արդյունքում առաջանում է Ապահովագրողի պարտականությունը՝ ապահովագրական հատուցում իրականացնելու:

Չհատուցվող գումար (Ֆրանշիզա)՝ Պայմանագրով սահմանված գումար, որի չափով Ապահովագրողն ազատվում է յուրաքանչյուր Ապահովագրական պատահարի հետևանքով առաջացած հատուցման պարտականությունից՝ անկախ ընդհանուր վնասի չափից:

Ապահովագրական ծրագիր՝ Պայմանագրի մեջ ներառված ապահովագրական ծածկույթներ (ռիսկեր):

Սուր հիվանդություն՝ հիվանդություն կամ առողջական վիճակ, որն առաջացել է հանկարծակի և պահանջում է հրատապ բժշկական օգնություն:

Ղճբախտ պատահար՝ որևէ հիվանդությունով չպայմանավորված, Ապահովագրված անձի կամքից անկախ տեղի ունեցած արտաքին գործոնների հանկարծակի և կարճատև (մինչև 24 ժամ) ազդեցությունը, որի հետևանքով Ապահովագրված անձը ստացել է մարմնական վնասվածքներ (կոտրվածքներ, այրվածքներ և այլն) կամ մահացել է:

Ուղերեւո՝ Ապահովագրված անձին պատկանող և Ուղևորության ժամանակ փոխադրողին՝ վերջինիս պատասխանատվության տակ հանձնած անձնական իրերը:

Պայմանական միավոր (ՊՄ)՝ Պայմանագրում նշված Ապահովագրական գումարի արտարժույթի մեկ միավոր:

3. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔ

3.1. Պայմանագիրը գործում է Վկայագրում նշված երկրում կամ երկրներում, բացառությամբ՝

- ՀՀ և ԼՂՀ տարածքների,
- այն երկրների, որտեղ Ապահովագրված անձն ունի քաղաքացիություն (այդ թվում՝ երկրորդ քաղաքացիություն) կամ ժամանակավոր կացության իրավունք,
- այն երկրների, որոնց նկատմամբ կիրառվում են ՄԱԿ-ի տնտեսական և/կամ ռազմական սանկցիաները:

4. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՒՄԱՐ, ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՍԱՀՄԱՆԱՉՍՓԵՐ

4.1. Ապահովագրական գումար՝ Պայմանագրով նախատեսված ապահովագրական հատուցման առավելագույն չափ: Յուրաքանչյուր Ապահովագրական հատուցումից հետո Ապահովագրական գումարը նվազում է տրամադրված հատուցման գումարի չափով:

4.2. Պայմանագրի մեջ ներառված Ապահովագրական ծածկույթների (ռիսկերի) համար կարող են նախատեսվել ապահովագրական հատուցման առավելագույն սահմանաչափեր, ինչպես նաև կիրառվել տարիքային սահմանափակումներ:

4.3. Պայմանագրի գործողության ընթացքում ապահովագրական հատուցման գումարը բոլոր Ապահովագրական պատահարների համար չի կարող գերազանցել Պայմանագրով սահմանված Ապահովագրական գումարի չափը:

5. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

- 5.1.** Ապահովագրողը հատուցում է Ապահովագրական պատահարների շրջանակներում փաստացի կատարված ծախսերը.
- ա) Սպասարկող ընկերությանը՝ վերջինիս կողմից կազմակերպված բժշկական և այլ ծառայությունների, ինչպես նաև սպասարկման ծախսերի դիմաց,
- բ) Անմիջապես Ապահովագրված անձին՝ վերջինիս կողմից կատարված ծախսերի և սույն Պայմանագրով նախատեսված այլ վնասների դիմաց:
- 5.2.** Ապահովագրված անձն իր կողմից կատարված ծախսերի և սույն Պայմանագրով նախատեսված այլ վնասների հատուցում ստանալու համար պետք է Ուղևորությունից վերադառնալուց հետո 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում Ապահովագրողին ներկայացնի հետևյալ փաստաթղթերը.
- 5.2.1.** Բժշկական հաստատությունում կատարված ծախսերի դեպքում՝
1. հաշիվ-ապրանքագրի և/կամ ֆինանսական այլ փաստաթղթի բնօրինակը, որը պետք է ներառի Ապահովագրված անձի տվյալները և տրամադրված բժշկական ծառայությունների ցանկը՝ յուրաքանչյուր ծառայության համար առանձին նշված գներով և իրականացման ամսաթվերով,
 2. բժշկական փաստաթղթերը, որոնք պետք է ներառեն Ապահովագրված անձի տվյալները, դիմելու ամսաթիվը, առողջական գանգատները/վիճակը, ախտորոշումը և ցուցաբերված բժշկական օգնությունը, իսկ հիվանդանոցային բուժման դեպքում նաև բուժման ընդհանուր տևողությունը,
 3. բժշկական փաստաթղթերի հայերեն թարգմանությունները, որոնք պետք է հաստատված լինեն թարգմանչի կնիքով (անգլերեն և ռուսերեն լեզուներով տպագրված փաստաթղթերի համար թարգմանություն չի պահանջվում):
- 5.2.2.** Բժշկի կողմից նշանակված դեղամիջոցների և անշարժացնող պարագաների ձեռքբերման ծախսերը հավաստող ֆինանսական փաստաթղթերը (ՀԴՄ կտրոն և այլն) և դրանց Ապահովագրված անձին նշանակված լինելը հավաստող փաստաթղթերը (դեղատոմսեր և այլն),
- 5.2.3.** Պայմանագրով նախատեսված այլ ծառայությունների համար կատարած վճարումները և կրած վնասները հավաստող հիմքերը և ֆինանսական փաստաթղթերը (ցանկը ներկայացված է համապատասխան ծածկույթներում),
- 5.2.4.** Դժբախտ պատահարի դեպքում՝ իրավասու մարմնի կողմից տրված եզրակացություն՝ դեպքի տեղի ունենալու հանգամանքների և ժամանակի, ստացված մարմնական վնասվածքների բնույթի վերաբերյալ (ըստ Ապահովագրողի պահանջի),
- 5.2.5.** Սպասարկող ընկերությանը կամ Ապահովագրողին Ապահովագրական պատահարի մասին սույն Պայմանագրով նախատեսված կարգով չտեղեկացնելու դեպքում՝ տեղեկացնելու անհնարինությունը հիմնավորող փաստաթղթերը,
- 5.2.6.** Հայրենադարձման կապակցությամբ՝ Ապահովագրած անձի վերադարձի չօգտագործված և նոր տոմսերը, ինչպես նաև տոմսը փոխելու համար կատարված լրավճարը հավաստող ֆինանսական փաստաթուղթ:
- 5.3.** Ապահովագրական պատահարի հանգամանքները պարզաբանելու համար Ապահովագրողն իրավունք ունի ստուգել տրամադրված փաստաթղթերի իսկությունը, կատարել լրացուցիչ հարցումներ օգնություն ցուցաբերած բժիշկներից և այլ կազմակերպություններից, իրականացնել Ապահովագրված անձի բժշկական փորձաքննություն:
- 5.4.** Բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերը ստանալուց հետո 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Ապահովագրողն ընդունում է որոշում՝ Ապահովագրական հատուցում տրամադրելու կամ մերժելու մասին:
- 5.5.** Եթե ներկայացված ծախսերը ենթակա են հատուցման, Ապահովագրողը լրացուցիչ 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում վճարում է Ապահովագրված անձին հատուցման ենթակա գումարը՝ հատուցման դիմումի մեջ նշված եղանակով:
- 5.6.** Եթե Ապահովագրական պատահարի արդյունքում առաջացած ծախսերը հատուցման ենթակա են երրորդ անձանց նկատմամբ պատասխանատվության ապահովագրության կամ այլ պայմանագրով, ապա Ապահովագրողը վճարում է միայն այդ պայմանագրով սահմանված հատուցման սահմանաչափը գերազանցող ծախսերը:

- 5.7.** Եթե Պայմանագրով նախատեսված է Չհատուցվող գումար (Ֆրանշիզա), ապա յուրաքանչյուր տեղի ունեցած Ապահովագրական պատահարի համար Ապահովագրողի կողմից վճարվող ապահովագրական հատուցումը նվազեցնում է Չհատուցվող գումարի չափով՝ յուրաքանչյուր Ապահովագրական ծածկույթի (ռիսկի) շրջանակներում:
- 5.8.** Ապահովագրական հատուցում վճարելուց հետո Ապահովագրողին ներկայացված ֆինանսական փաստաթղթերի բնօրինակները վերադարձման ենթակա չեն:

6. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԻ / ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՎԱԾ ԱՆՃԻ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Ապահովադիրը / Ապահովագրված անձը պարտավոր է՝

6.1. Պայմանագիրը կնքելիս՝

- ներկայացնել Ապահովագրողին Ապահովագրված անձի (անձանց) անձը հաստատող փաստաթղթերի բնօրինակները,
- հայտնել Ապահովագրողին Ապահովագրված անձի (անձանց) վերաբերյալ Պայմանագիրը կնքելու համար բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները,
- վճարել Ապահովագրավճարը՝ Պայմանագրով նախատեսված չափով և պայմաններով:

6.2. Պայմանագրի գործողության ընթացքում՝

- անհապաղ տեղեկացնել Ապահովագրողին՝ Պայմանագիրը կնքելիս հայտնած հանգամանքների իրեն հայտնի դարձած փոփոխությունների մասին, որոնք կարող են էական ազդեցություն ունենալ ապահովագրական ռիսկի մեծանալու կամ նվազելու վրա: Բոլոր դեպքերում էական են համարվում Պայմանագրում փոփոխություններ ենթադրող հանգամանքները,
- ձեռնարկել անհրաժեշտ միջոցառումներ՝ Ապահովագրական պատահարի առաջացումը կանխելու համար:

6.3. Ապահովագրական պատահար վրա հասնելիս՝

- ձեռնարկել ողջամիտ և մատչելի միջոցներ՝ հնարավոր վնասները նվազեցնելու համար: Ապահովադիրը/Ապահովագրված անձը նման միջոցներ կիրառելիս պետք է հետևի Ապահովագրողի/Սպասարկող ընկերության ցուցումներին, եթե դրանց մասին իրեն հայտնվել է:
- համաձայնեցնել Սպասարկող ընկերության հետ իր գործողությունները, հետևել Սպասարկող ընկերության աշխատակցի հրահանգներին,
- կատարել վճարում անմիջապես բժշկական հաստատությանը՝ Պայմանագրով նախատեսված ծախսերի հատուցման սահմանաչափը գերազանցող գումարի չափով,
- կատարել համապատասխան ապահովագրական ծածկույթով նախատեսված այլ պարտականությունները:

7. ՄԵՐԺՄԱՆ ՀԻՄՔԵՐ

Ապահովագրողն իրավունք ունի մերժել բոլոր այն ծախսերը.

- 7.1.** Որոնք առաջացել են Պայմանագրով և սույն Պայմաններով նախատեսված Ապահովադիրի / Ապահովագրված անձի պարտականությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հետևանքով,
- 7.2.** Որոնք առաջացել են Սպասարկող ընկերության կողմից առաջարկվող ծառայություններից հրաժարվելու արդյունքում կամ իրականացվել են առանց Սպասարկող ընկերության և/կամ Ապահովագրողի հետ համաձայնեցման (բացառությամբ 5.2.5 կետի պահանջները բավարարող դեպքերի),
- 7.3.** Որոնց մասով հատուցում ստանալու նպատակով Ապահովագրված անձի կամ իր ներկայացուցչի կողմից ներկայացվել են կեղծ կամ ապակողմնորոշիչ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր,
- 7.4.** Որոնք ներկայացվել են 5.2 կետով նախատեսված ժամկետից ուշ:

8. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՎԱԾԱՐԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

- 8.1.** Ապահովագրավճար՝ Պայմանագրով սահմանված չափով և պայմաններով Ապահովադիրի կողմից Ապահովագրողին վճարվելիք գումար:

- 8.2.** Ապահովագրավճարը սահմանվում է Ապահովագրողի կողմից ըստ Պայմանագրի կնքման պահին գործող սակագների, և հաշվարկվում է ըստ Ապահովադրի կողմից ընտրած Ապահովագրական ծրագրի և Ապահովագրության օրերի:
- 8.3.** Ապահովագրավճարը Ապահովադրի կողմից վճարվում է միանվագ՝ մինչև Պայմանագրի գործողության ժամկետի սկիզբը, եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:
- 8.4.** Եթե Ապահովագրավճարը չի վճարվել Պայմանագրով սահմանված պայմաններով և ժամկետներում, ապա Պայմանագիրը համարվում է ուժի մեջ չմտած և չի առաջացնում Ապահովագրողի կողմից որևէ հատուցման պարտականություն:

9. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿՆՔՄԱՆ ԵՎ ՎԱՂԱԺԱՄԿԵՏ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

- 9.1.** Ապահովագրության պայմանագիրը կնքվում է գրավոր տեսքով՝ նախքան Ապահովագրված անձի Ապահովագրության տարածք մուտք գործելը: Ուղևորության սկզբի ամսաթվից հետո կնքված Պայմանագրերը համարվում են անվավեր:
- 9.2.** Ապահովագրության պայմանագիրը վաղաժամկետ լուծվում է՝
 - 9.2.1.** Ապահովադրի նախաձեռնությամբ, եթե նախատեսված Ուղևորությունը չի կայանում, և Պայմանագրի գործողության սկզբի ամսաթվից անցել է 10 (տասը) օրից ոչ ավել: Պայմանագիրը վաղաժամկետ ղաղարեցնելու համար Ապահովադիրը Ապահովագրողին ներկայացնում է՝
 - Գրավոր դիմում
 - Պայմանագրի բնօրինակը,
 - Ուղևորությունը չկայանալու հիմնավորող փաստաթղթերը:
 - 9.2.2.** ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
- 9.3.** Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, ապա Ապահովադրի նախաձեռնությամբ Պայմանագիրը վաղաժամկետ լուծելու և 9.2.1 կետի բոլոր պահանջները բավարարելու դեպքում Ապահովագրավճարի մնացորդը հաշվարկվում և վերադարձվում է Ապահովադրին հետևյալ բանաձևի համաձայն.

$$VU=(U-U*G)*UZO/UO$$

VU՝ վերադարձման ենթակա Ապահովագրավճար,
 U՝ Պայմանագրով սահմանված Ապահովագրավճար,
 G՝ Ապահովագրողի գործառնական ծախսերը (45%),
 UZO՝ Ապահովագրության չլրացած օրերը (հաշվարկվում են Ապահովագրության օրերից հանելով Պայմանագրի գործողության սկզբի ամսաթվից մինչև Ապահովադրի կողմից գրավոր դիմումը ներկայացնելու ամսաթիվը անցած օրերը),
 UO՝ Ապահովագրության օրերը:

- 9.4.** Եթե Ուղևորության չկայացման հետևանքով Ապահովագրողի մոտ առաջացել է ապահովագրական հատուցում վճարելու պարտականության, Ապահովագրավճարը ետ չի վերադարձվում:
- 9.5.** Սույն Պայմանների 9.2.1 կետով սահմանված դեպքերից բացի այլ դեպքերում Ապահովագրավճարը ետ չի վերադարձվում, եթե ՀՀ օրենսդրությամբ այլ բան նախատեսված չէ:
- 9.6.** Եթե Պայմանագիրը վաղաժամկետ լուծելու արդյունքում սույն Պայմաններով նախատեսված է Ապահովագրավճարի վերադարձ, ապա այն իրականացվում է Ապահովադրից գրավոր դիմումը և բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերը ստանալուց հետո 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում:

**10. ՎՆԱՍԻ ՀՍՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՀԱՆՋԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԻՑ / ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՎԱԾ ԱՆՁԻՑ
 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂԻՆ ԱՆՑՆԵԼԸ (ՍՈՒԲՐՈԳԱՑԻՄ)**

- 10.1.** Ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու արդյունքում Ապահովադրին (Ապահովագրված անձին) պատճառված վնասից բխող նրա (կամ շահառուի) պահանջի իրավունքը վնասը պատճառած անձի նկատմամբ անցնում է Ապահովագրողին՝ վերջինիս կողմից հատուցված գումարի մասով:
- 10.2.** Ապահովագրողն իրեն անցած պահանջի իրավունքն իրականացնում է Ապահովադրի (պահովագրված անձի, շահառուի) և վնասների համար պատասխանատու անձի միջև հարաբերությունները կարգավորող կանոնների պահպանմամբ:

- 10.3.** Ապահովադիրը (Ապահովագրված անձը, շահառուն) պարտավոր է Ապահովագրողին հանձնել իր պահանջի իրավունքը հավաստող փաստաթղթերն ու այլ ապացույցներ՝ հայտնելով Ապահովագրողի կողմից իրեն փոխանցված պահանջի իրավունքն իրականացնելու համար բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները:
- 10.4.** Եթե Ապահովադիրը (Ապահովագրված անձը, շահառուն) հրաժարվել է Ապահովագրողի կողմից հատուցված վնասների համար պատասխանատու անձի նկատմամբ պահանջի իրավունքից, կամ այդ իրավունքն իրականացնելն անհնարին է դարձել Ապահովադիրի (Ապահովագրված անձի, շահառուի) մեղքով, ապա Ապահովագրողը լրիվ կամ համապատասխան մասով ազատվում է Ապահովագրական հատուցում վճարելուց և իրավունք ունի պահանջելու վերադարձնել ավելորդ վճարված հատուցման գումարը:

11. ԳՐԱՎՈՐ ԾԱՆՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

- 11.1.** Բոլոր գրավոր ծանուցումները և լրացուցիչ փաստաթղթերն ուղարկվում են Վկայագրում նշված Ապահովադիրի և/կամ Ապահովագրված անձի էլեկտրոնային կամ գործունեության վայրի/բնակության հասցեով:
- 11.2.** Պայմանագրի գործողության ընթացքում Վկայագրում նշված էլեկտրոնային կամ գործունեության վայրի/բնակության հասցեի փոփոխության դեպքում Ապահովադիրը և/կամ Ապահովագրված անձը տեղեկացնում է այդ մասին Ապահովագրողին և ներկայացնում նոր հասցե, որով ցանկանում է ստանալ Ապահովագրողի կողմից ուղարկվող թղթային կամ էլեկտրոնային ծանուցումները:
- 11.3.** Եթե Ապահովադիրը և/կամ Ապահովագրված անձը չի տեղեկացնում Ապահովագրողին՝ իր հասցեի փոփոխության վերաբերյալ, ապա այդ հասցեով Ապահովագրողի կողմից ուղարկված ծանուցումները համարվում են պատշաճ կարգով ուղարկված:

12. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

- 12.1.** Սույն Պայմանների հիման վրա կնքված Պայմանագրերից բխող վեճերը Կողմերը կձգտեն լուծել բանակցությունների միջոցով, համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

13. ԱՅԼ ԴՐՈՒՑԹՆԵՐ

- 13.1.** Սույն Պայմանների հիման վրա մշակված Ապահովագրական ծրագրերը հաստատվում են համաձայն «ՌԵՍՈ» Ապահովագրական ՓԲԸ-ի գործող ներքին իրավական փաստաթղթերի:

ԲԱԺԻՆ Բ. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԾԱԾԿՈՒՑԹՆԵՐ (ՌԻՍԿԵՐ)

14. ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ, ԷՎԱԿՈՒԱՑՈՒՄ ԵՎ ՀԱՅՐԵՆԱԴԱՐՁՈՒՄ

14.1. Ապահովագրական պատահար

- 14.1.1.** Ապահովագրական պատահար է համարվում Ուղևորության ժամանակ ի հայտ եկած Սուր հիվանդությունը, տեղի ունեցած Դժբախտ պատահարը, ինչպես նաև դրանց հետևանքով առաջացած մահը:

14.2. Ապահովագրողի կողմից հատուցվող ծախսեր

Ապահովագրողը հատուցում է Ապահովագրական պատահարի հետևանքով Ապահովագրության տարածքում առաջացած հետևյալ ծախսերը՝

14.2.1. Շտապ և անհետաձգելի բժշկական օգնություն՝

ա) Ամբուլատոր (արտահիվանդանոցային) բժշկական օգնություն՝ բժշկական խորհրդատվություններ, բժշկի կանչ (եթե Ապահովագրված անձի առողջական վիճակը թույլ չի տալիս ինքնուրույն այցելել բժշկին), անհրաժեշտ ախտորոշիչ հետազոտություններ, ներարկումներ, անզգայացում, վերքերի առաջնային վիրաբուժական մշակում, վիրակապություններ, բժշկական այլ միջամտություններ: Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, ԱՄՆ-ում, Կանադայում, Ավստրալիայում և Ճապոնիայում, յուրաքանչյուր Ապահովագրական պատահարի շրջանակներում սույն կետով նախատեսված ծախսերը հատուցվում են մինչև 500 ՊՄ:

բ) Ստացիոնար (հիվանդանոցային) բժշկական օգնություն՝ Ապահովագրված անձի հրատապ հոսպիտալացում, ստանդարտ հիվանդասենյակ, վերակենդանացման միջոցառումներ, հրատապ վիրահատություններ (այն դեպքերում, երբ վիրահատությունը չի կարող հետաձգվել մինչև Ապահովագրված անձի հնարավոր ամենավաղ վերադարձի ամսաթիվը): Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, ԱՄՆ-ում, Կանադայում, Ավստրալիայում և Ճապոնիայում, յուրաքանչյուր Ապահովագրական պատահարի շրջանակներում սույն կետով նախատեսված ծախսերը հատուցվում են մինչև 3,000 ՊՄ:

գ) Դեղամիջոցներ, բժշկական պարագաներ (ներարկիչներ, կաթիլային ներարկումների համակարգեր)՝ հրատապ բժշկական օգնության համար անհրաժեշտ քանակով:

դ) Վիրակապական պարագաներ, անշարժացնող միջոցներ, հենակների կամ հաշմանդամային անվասայլակի վարձակալում՝ մինչև 100 ՊՄ:

ե) Շտապ ատամնաբուժական օգնության՝ սուր ատամնացավի առաջացման դեպքում (ատամի հեռացում, թարախակույտի բացում, անզգայացում)՝ մինչև 250 ՊՄ:

14.2.2. Բժշկական էվակուացում՝ համապատասխան տրանսպորտային միջոցներով Ապահովագրված անձի տեղափոխում՝ տվյալ երկրում գտնվող և բժշկական ծառայությունների ծավալով համապատասխանող ամենամոտ հիվանդանոցներից մեկը:

14.2.3. Բժշկական հայրենադարձում՝ Ապահովագրված անձի տեղափոխումը իր մշտական բնակության վայրին միջազգային հաղորդակցում ունեցող ամենամոտ օդանավակայան, եթե տեղափոխման համար չկան բժշկական հակացուցումներ: Սույն կետով նախատեսված տեղափոխումը իրականացվում է բացառապես Սպասարկող ընկերության միջոցով:

14.2.4. Հետաձգված հայրենադարձում՝ եթե Ապահովագրված անձը Ապահովագրական պատահարի հետևանքով ժամանակին չի վերադարձել իր մշտական բնակության երկիրը, Ապահովագրողը հատուցում է այն ծախսը, որն առաջացել է Ապահովագրված անձի վերադարձի չօգտագործված տոմսը նորով փոխարինելու, իսկ անհնարինության դեպքում՝ վերադարձի նոր տոմսը ձեռք բերելու արդյունքում:

14.2.5. Հետմահու հայրենադարձում՝ միջազգային տեղափոխությանը համապատասխանող կարգով Ապահովագրված անձի մարմնի հայրենադարձում՝ իր մշտական բնակության վայրին միջազգային հաղորդակցում ունեցող ամենամոտ օդանավակայան: Հետմահու հայրենադարձման հետ կապված բոլոր գործողություններն իրականացվում են բացառապես Սպասարկող ընկերության միջոցով:

14.2.6. Սպասարկող ընկերության հետ կապ հաստատելու ծախսեր՝ Պայմանագրի գործողության ընթացքում մինչև 100 ՊՄ:

14.2.7. Երրորդ անձի այցը արտակարգ իրավիճակի դեպքում՝ եթե Ապահովագրական պատահարի հետևանքով Ապահովագրված անձի հիվանդանոցում գտնվելու ժամանակը գերազանցում է 7 (յոթ) օր և առկա է երրորդ անձի կողմից խնամքի անհրաժեշտությունը, ապա Ապահովագրողը հատուցում է Ապահովագրված անձի Հարազատներից մեկի երկկողմանի ուղղությամբ էկոնոմ կարգի տոմսերի ծախսը: Հարազատի արտերկրում գտնվելու ծախսերն Ապահովագրողը չի հոգում:

14.2.8. Անչափահաս երեխաների հայրենադարձում՝ եթե Ապահովագրված անձի հետ տեղի ունեցած Ապահովագրական պատահարի հետևանքով իր հետ ճանապարհորդող անչափահաս երեխաները մնացել են առանց խնամակալի, Ապահովագրողը ապահովում է նրանց մշտական բնակության վայր վաղաժամկետ վերադարձը էկոնոմ կարգի տոմսով, ներառյալ Հարազատներից մեկի ուղեկցման հետ կապված ծախսերը:

14.2.9. Հիվանդանոցային բուժման դեպքում օրական նպաստ՝ եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, հիվանդանոցային բուժում պահանջող դեպքերում Ապահովագրված անձին վճարվելու է օրական

նպաստ՝ սկսած հիվանդանոցում գտնվելու 3-րդ օրվանից, յուրաքանչյուր օրվա համար 50 ՊՄ-ի չափով: Սույն կետով նախատեսված առավելագույն հատուցումը կազմում է 1,500 ՊՄ:

14.3. Աջակցության տրամադրման ընթացակարգը

- 14.3.1.** Ապահովագրական պատահար ի հայտ գալու դեպքում Ապահովագրված անձը պետք է անհապաղ զանգահարի Վկայագրում նշված Սպասարկող ընկերությունների հեռախոսահամարներից որևէ մեկով:
- 14.3.2.** Ապահովագրված անձը Սպասարկող ընկերությանը հայտնում է Ապահովագրողի անվանումը («ՌԵՄՈ» ապահովագրական ՓԲԸ), Ապահովագրության Վկայագրի համարը, իր գտնվելու վայրը և հետադարձ կապի հեռախոսահամարը:
- 14.3.3.** Սպասարկող ընկերությունը ձեռնարկում է համապատասխան միջոցներ Ապահովագրված անձին Պայմանագրով նախատեսված աջակցություն ցուցաբերելու համար:
- 14.3.4.** Այն դեպքերում, երբ Սպասարկող ընկերությունը տվյալ տարածքում չի կարող կազմակերպել անհրաժեշտ բժշկական օգնություն, Ապահովագրված անձը ծախսերը կատարում է ինքնուրույն՝ նախապես համաձայնեցնելով Սպասարկող ընկերության հետ: Ուղևորությունից վերադառնալուց հետո Ապահովագրված անձը դիմում է Ապահովագրողին 5.2 կետով նախատեսված կարգով՝ Ապահովագրական հատուցում ստանալու համար:
- 14.3.5.** Եթե Պայմանագրի գործողության ժամկետն ավարտվել է, սակայն Ապահովագրված անձի վերադարձը հնարավոր չէ Ապահովագրական պատահարի հետևանքով, Ապահովագրողը կատարում է Պայմանագրով նախատեսված իր պարտականությունները՝ մինչև անհետաձգելի բժշկական օգնության համար անհրաժեշտ գործողությունների ավարտը:

14.4. Բացառություններ, չհատուցվող ծախսեր

Ա. Հատուցման ենթակա չեն հետևյալ հիվանդությունների և վիճակների, դրանց բարդությունների (այդ թվում՝ բուժման ընթացքում առաջացած) և/կամ մահվան հետևանքով առաջացած ծախսերը.

- 14.4.1.** Ուղևորությունից առաջ խիտորոշված հիվանդությունները և վիճակները,
- 14.4.2.** բարորակ և չարորակ նորագոյացությունները, արյունաբանական հիվանդությունները,
- 14.4.3.** հենաշարժիչ ապարատի դիստրոֆիկ և այլ դեգեներատիվ փոփոխությունները (օստեոխոնդրոզ, օստեոարթրոզ, օստեոպորոզ, պարոտիդիկ կոտրվածքներ և այլն),
- 14.4.4.** առավելապես սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդությունները, ուրոգենիտալ ինֆեկցիաները, սնկային ախտահարումները,
- 14.4.5.** ՄԻԱՎ/ՉԻԱՀ, վիրուսային հեպատիտներ B, C և D, տուբերկուլյոզը,
- 14.4.6.** արևային այրվածքները և արևահարությունները, ծծմբային խցանները,
- 14.4.7.** բնածին և զարգացման արատները, ժառանգական հիվանդությունները, անոթների անևրիզմաները և մալֆորմացիաները,
- 14.4.8.** հոգեկան հիվանդությունները և խանգարումները, պսիխոզները, նևրոզները, սահմանային վիճակները,
- 14.4.9.** հղիության վարումը և պահպանումը, ծննդօգնությունը, հղիության կամավոր դադարեցումը:

Բ. Հատուցման ենթակա չեն հետևյալ բժշկական ծառայությունների հետ կապված ծախսերը.

- 14.4.10.** անզիդոգրաֆիկ հետազոտություններ, ներանոթային միջամտություններ, սիրտ-անոթային համակարգի վիրահատություններ,
- 14.4.11.** պլանային կարգով (այդ թվում՝ պլանային վերահսկման նպատակով) իրականացվող խորհրդատվությունները և հետազոտությունները, որոնք կարող են հետաձգվել մինչև Ապահովագրված անձի Ուղևորության ավարտը,
- 14.4.12.** կանխարգելիչ բժշկական ստուգումներ, պատվաստումներ,
- 14.4.13.** վերականգնողական բուժում, ֆիզիոթերապիա, կազդուրողական միջոցառումներ, սանատոր-կուրորտային բուժում, այլընտրանքային բժշկության մեթոդներ,
- 14.4.14.** ցանկացած տեսակի պրոթեզավորում, կոսմետիկ և/կամ պլաստիկ վիրահատություններ և միջամտություններ, օրգանների և հյուսվածքների փոխպատվաստում,
- 14.4.15.** բժշկական սարքեր, պրոթեզներ, դրանց վերանորոգման և հարմարեցման ծախսերը:

Գ. Հատուցման ենթակա չեն այն ծախսերը, որոնք հետևանք են.

- 14.4.16.** ահաբեկչական ակտերի, ժողովրդական հուզումների, ռազմական գործողությունների, պատերազմի,
- 14.4.17.** միջուկային պայթյունի, ճառագայթային վարակման, տարերային աղետների, համաճարակների,
- 14.4.18.** Ապահովագրված անձի կողմից հակաիրավական և/կամ հանցավոր գործողություններ կատարելու,
- 14.4.19.** «A» կատեգորիայի տրանսպորտային միջոցներով երթևեկելու,
- 14.4.20.** Ապահովագրված անձի արկղերում, թմրանյութային, տոքսիկ կամ այլ տեսակի հարբեցման կամ թունավորման, ոչ սթափ վիճակում որևէ տրանսպորտային միջոց վարելու,
- 14.4.21.** Ապահովագրված անձի ինքնասպանության, ինքնասպանության փորձի, կանխամտածված անդամախեղության,
- 14.4.22.** Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, Ապահովագրողի կողմից որպես Ապահովագրական պատահար չեն դիտվում և չեն հատուցվում այն ծախսերը, որոնք առաջացել են Ապահովագրված անձի էքստրեմալ սպորտաձևերով (դահուկային սպորտ, սնոուբորդինգ, սքեյթբորդինգ, սաֆարի, դայվինգ, ռաֆտինգ, ձիասպորտ, քարանձավագնացություն, լեռնագնացություն, թռչող սարքերով թռչելը, պարաշյուտիզմ, ռոուփ-ջամփինգ, պարկուր, սերֆինգ, մաունթեյնբայք, ակտիվ հանգստի վտանգավոր այլ տեսակները), պրոֆեսիոնալ սպորտով (մարզանքների և մրցումների ժամանակ) կամ մասնագիտական գործողություններով զբաղվելու, Ապահովագրված անձի ցանկացած երկրի ռազմական ուժերում կամ կազմավորումներում ներգրավման (այդ թվում՝ ռազմական ուսումներին մասնակցելու) հետևանքները:

15. ՈՒՂԵՔԵՌԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

15.1. Ապահովագրական պատահար

- 15.1.1.** Ապահովագրական պատահար է համարվում Ուղևորության ժամանակ տեղի ունեցած և փաստաթղթորեն հաստատված՝ Ուղևորությունն իրականացնող փոխադրողին (այսուհետ՝ Փոխադրող) հանձնած Ուղեբեռի ուշացումը, կորուստը, ամբողջական կամ մասնակի ոչնչացումը:

15.2. Ապահովագրական պատահար ի հայտ գալու դեպքում Ապահովագրված անձի գործողությունները

- 15.2.1.** Ուղեբեռի բացակայությունը կամ ոչնչացումը հայտնաբերու պահից Ապահովագրված անձը պարտավոր է այդ մասին հայտնել Փոխադրողին և պահանջել իր Ուղեբեռի ուշացման, կորստի, ամբողջական կամ մասնակի ոչնչացման վերաբերյալ գրավոր եզրակացությունը:

15.3. Ապահովագրողի կողմից հատուցվող ծախսերը

Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, հատուցումները վճարվում են համաձայն ստորև նշված սահմանաչափերի.

- 15.3.1.** Ուղեբեռի ուշացման 5-րդ ժամից սկսած յուրաքանչյուր հաջորդ ժամվա համար Ապահովագրողը վճարում է 40 ՊՄ, առավելագույնը՝ մինչև 160 ՊՄ:
- 15.3.2.** Ուղեբեռի յուրաքանչյուր կորած կամ ամբողջությամբ ոչնչացված կտորի համար Ապահովագրողը վճարում է 500 ՊՄ:
- 15.3.3.** Ուղեբեռի մասնակի ոչնչացման կամ վնասման դեպքում Ապահովագրողը հատուցում է ոչնչացված իրերի իրական արժեքը, իսկ վնասված իրերի մասով՝ դրանց վերանորոգման ծախսը, սակայն Ուղեբեռի մեկ կտորի բոլոր ոչնչացված կամ վնասված իրերի մասով Ապահովագրական հատուցումը չի կարող գերազանցել 500 ՊՄ:
- 15.3.4.** Պայմանագրի գործողության ընթացքում սույն ծածկույթով իրականացված բոլոր հատուցումների առավելագույն չափը չի կարող գերազանցել 1,000 ՊՄ:
- 15.3.5.** Եթե Ապահովագրված անձն իր Ուղեբեռի ուշացման, կորստի կամ ոչնչացման արդյունքում ստացել է հատուցում նաև Փոխադրողի կողմից, Ապահովագրողը վճարում է սույն ծածկույթով նախատեսված և Փոխադրողի կողմից վճարված հատուցման դրական տարբերությունը:

15.4. Բացառություններ, չհատուցվող ծախսեր

Հատուցման ենթակա չեն՝

- 15.4.1.** Փոխադրողին չհանձնած Ուղեբեռի (ձեռքի ուղեբեռի) կորուստը կամ ոչնչացումը,
- 15.4.2.** Ապահովագրված անձի իր մշտական բնակության վայր վերադարձալիս տեղի ունեցած Ուղեբեռի ուշացումը,
- 15.4.3.** Ուղեբեռի ամբողջական կամ մասնակի ոչնչացմանը նպաստող Ապահովագրված անձի դիտավորյալ գործողությունների կամ անգործության, իրերի տեղավորման կանոնները չպահպանելու հետևանքով առաջացած վնասը,
- 15.4.4.** իրավասու մարմինների կողմից տրված հանձնարարության հետևանքով Ուղեբեռի բռնագրավումը կամ ոչնչացումը,
- 15.4.5.** միջուկային պայթյունի, ռադիոակտիվ վարակման, ժողովրդական հուզումների, պատերազմի և այլ ռազմական գործողությունների, ահաբեկչական ակտերի հետևանքով առաջացած վնասը,

15.5. Ապահովագրական հատուցում ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը

Ապահովագրական հատուցում ստանալու նպատակով Ապահովագրված անձը իր մշտական բնակության վայր վերադառնալու պահից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում պետք է Ապահովագրողին ներկայացնի հետևյալ փաստաթղթերը`

- 15.5.1.** համապատասխան թոփչքի տոմսը և նստեցման կտրոնը,
- 15.5.2.** Ուղեբեռի ուշացման, կորստի, ոչնչացման կամ մասնակի վնասման վերաբերյալ Փոխադրողի կողմից տրված փաստաթուղթը,
- 15.5.3.** Փոխադրողի կողմից հատուցում ստանալու դեպքում` այդ հատուցումը փաստող ֆինանսական փաստաթուղթը, իսկ այն մերժելու դեպքում` մերժման գրավոր հիմնավորումը,
- 15.5.4.** Ուղեբեռի կորստի դեպքում` կորած իրերի ցուցակը:
- 15.5.5.** Ուղեբեռի մասնակի ոչնչացման կամ վնասման դեպքում` տվյալ իրերը:

16. ՉՎԵՐԹԻ ՀԵՏԱԶԳՈՒՄ

16.1. Ապահովագրական պատահար

16.1.1. Ապահովագրական պատահար է համարվում Ուղևորության շրջանակներում նախատեսված կանոնավոր միջազգային (ՀՀ-ից դեպի Ապահովագրության տարածք և Ապահովագրության տարածքի ներսում) կամ տեղային (միայն Ապահովագրության տարածքի ներսում) չվերթի 4 և ավել ժամով հետաձգումը:

16.2. Ապահովագրողի կողմից հատուցվող ծախսեր

Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, հատուցումները վճարվում են համաձայն ստորև նշված սահմանաչափերի.

- 16.2.1.** Չվերթի հետաձգման 5-րդ ժամից սկսած յուրաքանչյուր հաջորդող ժամվա համար Ապահովագրողը վճարում է 40 ՊՄ, առավելագույնը` մինչև 280 ՊՄ:
- 16.2.2.** Եթե Ապահովագրված անձը չվերթի հետաձգման արդյունքում ստացել է հատուցում նաև Փոխադրողի կողմից, Ապահովագրողը վճարում է Ապահովագրված անձին սույն ծածկույթով նախատեսված և Փոխադրողի կողմից վճարված հատուցման դրական տարբերությունը:

16.3. Բացառություններ, չհատուցվող ծախսեր

Հատուցման ենթակա չէ այն վնասը, որը հետևանք է.

- 16.3.1.** Ապահովագրված անձի այդ չվերթին գրանցմանը ժամանակին չներկայանալու,
- 16.3.2.** Պայմանագրի կնքման պահին և/կամ տոմսի ամրագրման պահին հայտարարված գործադուլի:

16.4. Ապահովագրական հատուցում ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը

Ապահովագրական հատուցում ստանալու նպատակով Ապահովագրված անձը իր մշտական բնակության վայր վերադառնալու պահից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում պետք է Ապահովագրողին ներկայացնի հետևյալ փաստաթղթերը`

- 16.4.1.** Հետաձգված չվերթին Ապահովագրված անձի տոմսը,

16.4.2. Փոխադրողի կողմից տրված պաշտոնական եզրակացությունը, որը փաստում է չվերթի հետաձգումը և ներառում է այդ հետաձգման պատճառը և տևողությունը, հետաձգման հետևանքով իր կողմից վճարված հատուցման չափը կամ այդ հատուցման մերժման փաստը:

17. ՈՒՂԵՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ՉԿԱՅԱՑՈՒՄԸ ԿԱՄ ՎԱՂԱԺԱՄԿԵՏ ԸՆԴՀԱՏՈՒՄԸ

17.1. Ապահովագրական պահատար

17.1.1. Ապահովագրական պատահար է համարվում նախատեսված Ուղևորության չկայացումը կամ Ուղևորության վաղաժամկետ ընդհատումը, որը պայմանավորված է Ապահովագրված անձի (միայն Ուղևորության չկայացման դեպքում) կամ վերջինիս ընտանիքի անդամներից որևէ մեկի (կին/ամուսին, երեխաներ, ծնողներ, քույրեր կամ եղբայրներ) հրատապ հոսպիտալացմամբ կամ վերոնշյալ ընտանիքի անդամներից որևէ մեկի հանկարծամահությամբ՝ Ապահովագրված անձի մշտական բնակության երկրում:

17.2. Ապահովագրողի կողմից հատուցվող ծախսեր

17.2.1. Ապահովագրողը հատուցում է Ապահովագրված անձի Ուղևորության չկայացման կամ Ուղևորությունից վաղաժամկետ վերադարձի հետևանքով կրած վնասը (նախապես վճարված Ուղևորության տոմսերի վերադարձի կամ փոխարինման, հուրանոցային համարների ամրագրումը չեղարկելու և այլն):

17.2.2. Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, 17.2.1 կետով նախատեսված ծախսերը հատուցվում են մինչև 1,000 ՊՄ՝ Պայմանագրի գործողության ընթացքում:

17.3. Բացառություններ, չհատուցվող ծախսեր

17.3.1. Հատուցման ենթակա չեն այն ծախսերը, որոնք առաջացել են Ուղևորության տոմսերի ամրագրման ամսաթվից առաջ ախտորոշված հիվանդությունների և դրանց բարդությունների արդյունքում:

17.4. Ապահովագրական հատուցում ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը

Ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու ամսաթվից Ապահովագրված անձը պետք է 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում Ապահովագրողին ներկայացնի հետևյալ փաստաթղթերը՝

17.4.1. Ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու փաստը ապացուցող փաստաթղթեր՝ Ապահովագրված անձի կամ վերջինիս ընտանիքի անդամի էպիկրիզ, կամ Ապահովագրված անձի ընտանիքի անդամի մահվան վկայական, իսկ Ապահովագրված անձի ընտանիքի անդամի հրատապ հոսպիտալացման կամ մահվան պատճառով Ուղևորության չկայացման դեպքում նաև Ապահովագրված անձի և իր ընտանիքի անդամի բարեկամական կապը հաստատող փաստաթղթեր:

17.4.2. չօգտագործված տոմսերը կամ դրանց վերադարձի արդյունքում առաջացած գնային տարբերությունը, Ուղևորության չկայացման հետևանքով առաջացած վնասի այլ տեսակները հավաստող ֆինանսական փաստաթղթերը:

18. ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԻ ԿՈՐՈՒՄՍ

18.1. Ապահովագրական պատահար

18.1.1. Ապահովագրական պատահար է համարվում Ուղևորության ժամանակ Ապահովագրված անձի անձր հաստատող փաստաթղթերի (անձնագիր և այլն) գողությունը կամ կորուստը, որի պատճառով վերջինիս Ուղևորության շարունակությունը և/կամ իր մշտական բնակության վայր վերադառնալը դարձել է անհնար:

18.2. Ապահովագրողի կողմից հատուցվող ծախսեր

18.2.1. Ապահովագրական պատահար ի հայտ գալու դեպքում Ապահովագրողը հատուցում է կորած փաստաթղթերի փոխարինման (վերականգնման) արժեքը՝ պայմանով, որ Ապահովագրված անձը այդ կորստի հայտնաբերման պահից 24 ժամվա ընթացքում հայտնել է այդ մասին իր գտնվելու երկրի ոստիկանությանը և այդ երկրում վերջինիս մշտական բնակության երկրի հյուպատոսական ծառայություններին:

18.2.2. Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, 18.2.1 կետով նախատեսված ծախսերը հատուցվում են մինչև 1,000 ՊՄ՝ Պայմանագրի գործողության ընթացքում:

18.3. Բացառություններ, չհատուցվող ծախսեր

18.3.1. Հատուցման ենթակա չեն այն ծախսերը, որոնք առաջացել են Ապահովագրված անձի կողմից իր գույքը առանց հսկողության հասարակական տեղում թողնելու հետևանքով:

18.4. Ապահովագրական հատուցում ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը

Ապահովագրական հատուցում ստանալու նպատակով Ապահովագրված անձը իր մշտական բնակության վայր վերադառնալու պահից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում պետք է Ապահովագրողին ներկայացնի հետևյալ փաստաթղթերը՝

- 18.4.1.** Փաստաթղթերի կորստի վերաբերյալ ոստիկանության կողմից տրված արձանագրությունը,
- 18.4.2.** Փաստաթղթերի կորստի վերաբերյալ հյուպատոսական ծառայությունների կողմից տրված հավաստագիր,
- 18.4.3.** Փաստաթղթերի փախարհման (վերականգնման) համար կատարված վճարումները հավաստող ֆինանսական փաստաթղթերը:

19. ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ

19.1. Ապահովագրական պատահար

19.1.1. Ապահովագրական պատահար է համարվում Պայմանագրի գործողության ժամկետի ընթացքում Ապահովագրության տարածքում փաստացի տեղի ունեցած իրադարձություն, որի արդյունքում Ապահովագրված անձի մոտ առաջացել է հրատապ իրավաբանական օգնության կարիք՝ երրորդ անձանց կյանքին, առողջությանը և/կամ պատկանող գույքին չկանխամտածված վնաս հասցնելու հետևանքով դատական կամ վարչական վարույթի մեջ Ապահովագրված անձին ներգրավման դեպքում:

19.2. Ապահովագրողի կողմից հատուցվող ծախսեր

- 19.2.1.** Ապահովագրական պատահար ի հայտ գալու դեպքում Ապահովագրողը պարտավորվում է կազմակերպել իրավաբանական օգնության տրամադրումը և հատուցել հետևյալ ծախսերը՝
 - Ապահովագրված անձի իրավաբանական խորհրդատվությունները՝ հեռախոսով, էլեկտրոնային փոստով, փաստաբանի գրասենյակում՝ գրավոր կամ բանավոր կարգով,
 - վարչական իրավախախտումների, քաղաքացիական կամ քրեական գործերի (եթե Ապահովագրված անձը անցնում է որպես մեղադրյալ, կասկածյալ կամ տուժած) շրջանակներում Ապահովագրված անձի իրավաբանական պաշտպանության հետ կապված ծախսերը: Փաստաբանի և թարգմանչի այցն իրականացվում է ըստ Ապահովագրված անձի գտնվելու երկրում գործող օրենսդրության:
- 19.2.2.** Եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, 19.2.1 կետով նախատեսված ծախսերը հատուցվում են մինչև 1,500 ՊՄ՝ Պայմանագրի գործողության ընթացքում:
- 19.2.3.** Իրավաբանական օգնության որակի համար պատասխանատվություն է կրում այդ օգնությունը ցուցաբերած անձը:

19.3. Բացառություններ, չհատուցվող ծախսեր

Հատուցման ենթակա չեն այն ծախսերը, որոնք հետևանք են՝

- 19.3.1.** Ապահովագրված անձի կանխամտածված գործողությունների (բացառությամբ անհրաժեշտ ինքնապաշտպանության) կամ անգործության,
- 19.3.2.** Ապահովագրված անձի կողմից երրորդ անձի պատվին, արժանապատվությանը, գործարար համբավին հասցված վիրավորանքի, արատավորող տեղեկություններ կամ զրպարտություն տարածելու,
- 19.3.3.** Ապահովագրված անձին ահաբեկչական գործողություններում մասնակցության մեղադրանք ներկայացնելու,
- 19.3.4.** Ապահովագրված անձի կողմից ավտոտրանսպորտային միջոցների, երկաթուղային, օդային կամ ջրային տրանսպորտային միջոցների շահագործման,
- 19.3.5.** Ապահովագրված անձի սպառողական իրավունքների պաշտպանության:

19.4. Ապահովագրական պատահարի հայտ գալու դեպքում Ապահովագրված անձի գործողությունները

19.4.1. Ապահովագրական պատահարի հայտ գալու դեպքում Ապահովագրված անձը պարտավոր է անհապաղ (մեղադրանքը ներկայացնելու պահից 24 ժամվա ընթացքում)

- զանգահարել Մպասարկոյ ընկերություն՝ Վկայագրում նշված հեռախոսահամարներից որևէ մեկով,
- կատարել Մպասարկոյ ընկերության աշխատակցի կողմից տրված բոլոր հրահանգները,
- հետևել իրավաբանական օգնություն ցուցաբերող անձանց խորհուրդներին, անհրաժեշտության դեպքում՝ տրամադրել իրենց անհրաժեշտ լիազորությունները:

19.4.2. 19.4.1 կետի պահանջները չկատարելու դեպքում Ապահովագրողն իրավունք ունի չհատուցել 19.2 կետով նախատեսված ծախսերը: