Հուշաթերթիկ Ապահովագրած անձի համար
Памятка для Застрахованного лица

Программа страхования **«Защита карты»**– это программа страхования указанных в выданной Вам информационной листке ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (далее Банк) рисков (Страховых случаев), связанных с использованием выпущенных Банком банковских карт и открытых в Банке счетов, которое осуществляется в рамках Генерального Договора страхования держателей банковских карт (далее – Договор страхования), заключенного между Банком как Страхователем и ЗАО «РЕСО» как Страховщиком.

«Ապահով քարտ» ապահովագրության ծրագիրը՝ «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» (այսուհետ՝ Բանկ) ՓԲԸ կողմից Ձեզ տրամադրված ապահովագրության տեղեկատվական թերթիկում նշված ռիսկերից (Ապահովագրական պատահարներից) ապահովագրության ծրագիրն է, կապված Բանկի կողմից թողարկված բանկային քարտերի և Բանկում բացված հաշիվների օգտագործման հետ, որն իրականացվում է Բանկի՝ որպես Ապահովադրի և «ՌԵՍՈ» ԱՓԲԸ՝ որպես Ապահովագրողի՝ «Քարտապանների ապահովագրության գլխավոր պայմանագրի» (այսուհետ՝ ապահովագրության Պայմանագիր) շրջանակներում:

Определения

Банковская карта (далее Карта) – безналичная платежная Карта, эмитированная Банком на имя Картодержателя (дебетовая (расчетная) или кредитная), позволяющая Картодержателю совершать дебетовые и (или) кредитные операции по своему Счету, делать платежи или получать наличные денежные средства в пределах остатка или кредитного лимита, в соответствии с законодательством Республики Армения и договором с Банком; средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Картодержателя;

Картодержатель или Держатель банковской карты - физическое лицо, использующее банковскую карту на основании договора с Банком.

Застрахованное лицо: Картодержатель, подавший Страхователю Заявление и выразивший согласие, чтобы в рамках Договора страхования ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» выступал в качестве Страхователя и застраховал имущественные интересы Картодержателя, связанные с использованием/владением Застрахованной картой.

Застрахованная карта – действующая Карта Застрахованного лица, застрахованная по

Սահմանումներ

Բանկային քարտ (այսուհետ՝ Քարտ)՝ Բանկի կողմից Քարտապանի անունով թողարկված անկանխիկ վճարային Քարտ (դեբետային կամ վարկային), որը թույլ է տալիս Քարտապանին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը և Բանկ-թողարկողի հետ կնքած պայմանագրին համապատասխան՝ իր Հաշվով դեբետային և/կամ վարկային գործառնություններ և վճարումներ կատարել, կամ մնացորդի կամ կրեդիտային լիմիտի սահմաններում կանխիկ դրամական միջոցներ ստանալ, հաշվարկային և այլ փաստաթղթերի կազմման միջոց, որը ենթակա է վճարման Քարտապանի հաշվին:

Քարտապան՝ Բանկի հետ կնքած պայմանագրի հիման վրա Քարտը օգտագործող ֆիզիկական անձ:

Ապահովագրված անձ՝ Քարտապանը, ով Ապահովադրին Դիմում է ներկայացրել և հայտնել է իր համաձայնությունը, որ Պայմանագրի շրջանակներում «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ն հանդես գա որպես Ապահովադիր և ապահովագրի Քարտապանի գույքային շահերը՝ կապված Ապահովագրված Քարտի օգտագործման/տնօրինման հետ:

Ապահովագրված Քարտ– Ապահովագրված անձի գործող Քարտը, որն ապահովագրված է «Ապահով

программе «Защита карты».

Счет- карточные счета в драмах РА или в иностранной валюте, которые прикреплены к Карте и по которым учитываются карточные Транзакции.

Третьи лица – любые физические и юридические лица за исключением: Кародержателей, Близких родственников Картодержателей; Застрахованных лиц, Близких родственников Застрахованных лиц; Банка, работников Банка; процессинговых центров, обслуживающих Карты, Картодержателями которых являются Застрахованные лица; организаций, принимающих для оплаты Карты, Картодержателем которых являются Застрахованные лица.

Упущенная выгода - неполученные доходы, которые лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (согласно 2-й части ст.17 ГК РА)

Страховой случай – возникновение у Застрахованного лица непредвиденных расходов (убытков) в связи с обращением Застрахованных карт, Картодержателем которых является Застрахованное лицо, в результате наступления обстоятельств, предусмотренных Программой страхования «Защита карты».

Близкие родственники- родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и неполнородные (общий отец или общая мать) братья и сестры, дед, бабушка, внуки, а также супруг (супруга) и родители супруга (супруги), для последних: зять и невестка.

Овердрафт -Предоставление или обещание предоставления суммы со стороны Банка в виде кредита с потребительской целью на банковский, депозитный или на другой счет в том числе расчетными картами.

Стоп-лист – список номеров Карт, которые не принимаются к обслуживанию.

քարտ» ծրագրով:

Հաշիվ – ՀՀ դրամով կամ արտարժույթով քարտային հաշիվներ, որոնք կցված են Քարտին և որոնցով հաշվառվում են քարտային Գործարքները:

Երրորդ անձինք՝ ցանկացած ֆիզիկական և իրավաբանական անձիք, բացառությամբ Քարտապանների, Քարտապանների Մերձավոր հարազատների, Ապահովագրված անձանց, Ապահովագրված անձանց Մերձավոր հարազատների, Բանկի, Բանկի աշխատակիցների, այն բանկային քարտերը սպասարկող պրոցեսինգային կենտրոնների, որոնց Քարտապանը Ապահովագրված անձիք են, կազմակերպությունները, որոնք վճարման համար ընդունում են Քարտեր, որոնց Քարտապանը Ապահովագրված անձիք են:

Բաց թողնված օգուտ՝ չստացված եկամուտները, որոնք անձը կարող էր ստանալ քաղաքացիական շրջանառության սովորական պայմաններում, եթե նրա իրավունքը խախտված չլիներ (համաձայն ՀՀ ՔՕ 17 հոդվածի 2-րդ մասի):

Ապահովագրական պատահար- Ապահովագրված անձի մոտ չնախատեսված ծախսերի (վնասների) առաջացումը՝ Ապահովագրված Քարտերի օգտագործման հետ, որոնց Քարտապանը հանդիսանում է Ապահովագրված անձը, և որոնք առաջացել են այն հանգամանքներն ի հայտ գալու հետևանքով, որոնք նախատեսված են «Ապահով քարտ» ապահովագրության Ծրագրով:

Մերձավոր ազգականներ՝ ծնողները, զավակները, որդեգրողները, որդեգրվածները, հարազատ և ոչ հարազատ (համահայր կամ համամայր) եղբայրները և քույրերը, պապը, տատը, թոռները, ինչպես նաև ամուսինը (կինը) և ամուսնու (կնոջ) ծնողները, վերջիններիս համար՝ փեսան և հարսը:

Օվերդրաֆտ՝ Բանկի կողմից կրեդիտի տեսքով սպառողական նպատակով բանկային, ավանդային կամ այլ հաշվի վրա տրամադրված գումար կամ այդպիսի գումարի տրամադրման խոստում, այդ թվում՝ վճարային քարտերով:

Ստոպ-ցանկ(ստոպ-լիստ)՝ բանկային քարտերի համարների ցանկ, որոնք չեն սպասարկվում:

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты.

Հավատարմագրում՝ Բանկի կողմից տրամադրված թույլտվություն՝ Քարտի օգտագործմամբ գործառնություններ կատարելու համար

Транзакция - операция по Счету, осуществленная с использованием Карты.

Գործարք (Տրանզակցիա)- Քարտի օգտագործմամբ Հաշվի հետ կապված գործառնություն:

Компрометация карты — ситуация, при которой данные Банковской карты (пароль и логин от Интернет-банка, ПИН-код) стали известны другому лицу, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Քարտի տեղեկատվության բացահայտում՝ իրավիճակ, երբ Բանկային քարտի տվյալները (Ինտերնետ բանկի ծածկագիր և ծածկանուն, PIN կոդ, մեկանգամյա ծածկանուն) հայտնի են դարձել այլ անձի, որի հետևանքով դրա հետագա օգտագործումը անվտանգ չէ և կարող է բերել Հաշվից դրամական միջոցների չարտոնված ելքագրմանը:

Интернет-банк – автоматизированная банковская система, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Застрахованного лица через сеть Интернет.

Ինտերնետ-բանկ՝ հավատարմագրված բանկային համակարգ, որն ապահովում է Ապահովագրված անձի Ինտերնետ ցանցի միջոցով հեռահար բանկային սպասարկում:

Если Вам стало известно о Страховом случае или возможности наступления Страхового случая с Застрахованной картой, Картодержателем которой Вы являетесь, Вы обязаны:

Եթե Ձեզ հայտնի է դարձել Ապահովագրված Քարտի հետ կապված ապահովագրական պատահարի կամ դրա ի հայտ գալու հավանականության մասին, որի Քարտապանը հանդիսանում եք Դուք, ապա Դուք պարտավոր եք.

- Незамедлительно обратиться в Банк по круглосуточному телефону: (+37410) 560 708 и заблокировать Застрахованную карту. А так же, в случае утраты Застрахованной карты и (или) ее использования без Вашего согласия, Вы обязаны направить соответствующее уведомление Банку в свободной письменной форме по любому удобному каналу связи (факс, эл.почта и т.д.) по реквизитам, указанным в договоре на предоставления и обслуживание Застрахованной карты, незамедлительно после обнаружения факта утраты Застрахованной карты и (или) ее использования без Вашего согласия, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-уведомления о совершенной операции, если данная услуга у Вас по данной Застрахованной Карте подключена.

- Անհապաղ դիմել Բանկ՝ (+37410) 560 708 շուրջօրյա հեռախոսահամարով և արգելափակել Ապահովագրված քարտը: Ինչպես նաև, Ապահովագրված Քարտի կորստի և/կամ առանց Ձեր թույլտվության օգտագործելու դեպքում, Դուք պարտավոր եք ազատ գրավոր տեսքով ուղարկել համապատասխան հաղորդագրություն Բանկին ցանկացած հարմարավետ կապի միջոցով (ֆաքս, էլ.փոստ և այլն) այն տվյալներով, որոնք նշված են Ապահովագրված քարտի տրամադրման և սպասարկման պայմանագրում, Ապահովագրված քարտը կորելու և/կամ այն առանց Ձեր թույլտվության օգտագործելու փաստը հայտնաբերելուց անմիջապես հետո, բայց ոչ ուշ, քան Բանկից գործարք իրականացնելու վերաբերյալ SMS հաղորդագրություն ստանալու օրվա հաջորդ օրը, եթե այդ ծառայությունը տվյալ Ապահովագրված Քարտի համար Ձեզ մոտ միացված է:

- В случае хищения или обнаружении кражи Застрахованной Карты, а так же при хищении денежных средств снятых с Застрахованной Карты из банкомата,

- Ապահովագրված Քարտի հափշտակության կամ գողության հայտնաբերման դեպքում, ինչպես նաև Ապահովագրված Քարտից բանկոմատից ստացած դրամական միջոցների հափշտակության դեպքում,

незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов, сообщить о данных фактах, и иных противоправных действиях в отношении Картодержателя, в Полицию Республики Армения или соответствующие компетентные органы иностранных государств и систематически информировать Страховщика о ходе расследования происшествия, его причинах и последствиях, а также принимать участие в таком расследовании согласно действующим правилам.

а) Не требуется сообщать в Полицию Республики Армения или соответствующие компетентные органы иностранных государств о фактах вышеуказанных противоправных действий, если причиненный ими ущерб не является значительным, т.е. составляет менее 20 000 (двадцати тысяч) драм РА. **Данное положение не распространяется на хищение денежных средств, снятых Картодержателем Застрахованной Карты из банкомата, произведенного путем грабежа или разбоя**

б) В остальных страховых случаях, предусмотренных Договором страхования, незамедилительное обращение в Полицию Республики Армения или соответствующие компетентные органы иностранных государств, необходимо только после получения офицального ответа от Банка о том, что несанкцианированная списанная сумма не подлежит возврату со стороны Банка, согласно условиям и правилам использования Карт;

- Незамедлительно, но не позднее 48 часов с момента наступления события, или с момента когда Вам стало известно о событии, имеющего признаки Страхового случая, позвонить в круглосуточный контакт центр Страховой компании по телефону **(+374 60) 27-57-57.**
- Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и/или уменьшению размера убытков. Принимая такие меры, Вы должны следовать указаниям Страховщика, если такие указания Вам были даны.

К таким мерам, в частности, относятся произведенные по Вашему заявлению перевыпуск Застрахованной карты и ее блокировка с постановкой в Стоп-лист (не более чем на две календарные недели и по двум зонам,

անհապաղ, սակայն ցանկացած դեպքում ոչ ուշ քան 24 ժամվա ընթացքում, տեղեկացնել ՀՀ Ոստիկանություն կամ օտարերկրյա պետության համպատասխան պատկան (իրավասու) մարմիններին՝ տվյալ փաստերի, և Ձեր նկատմամբ այլ հակաօրինական գործողությունների մասին, և պարբերաբար տեղեկացնել Ապահովագրողին իրադարձության քննության ընթացքի, դրա պատճառների և հետևանքների մասին, ինչպես նաև մասնակցություն ունենալ այդ քննությանը:

ա) Վերը նշված հակաօրինական գործողությունների վերաբերյալ Հայաստանի Հանրապետության Ոստիկանություն կամ օտարերկրյա պետության համապատասխան պատկան (իրավասու) մարմիններ տեղեկացնել չի պահանջվում, եթե դրանց արդյունքում պատճառված վնասը զգալի չէ, այսինքն, 20 000 (քսան հազար) դրամից պակաս է: **Սույն դրույթը չի տարածվում բանկոմատից Քարտապանի կողմից Ապահովագրված Քարտից ստացված դրամական միջոցների կողոպուտի կամ ավազակության ճանապարհով հափշտակության դեպքի վրա:**

բ) Ապահովագրության Պայմանագրով նախատեսված մնացած ապահովագրական պատահարների դեպքում՝ ՀՀ Ոստիկանություն կամ օտարերկրյա պետության համպատասխան պատկան (իրավասու) մարմիններին անհապաղ տեղեկացնելը անհրաժեշտ է միայն, եթե Բանկ կողմից տրվել է պաշտոնական պատասխան, այն մասին, որ չարտոնված ելքագրված գումարը ենթակա չէ վերադարձման Բանկի կողմից՝ Քարտի օգտագործման կանոնների և պայմանների համաձայն,

- Անհապաղ, բայց ոչ ուշ, քան բայց ոչ ուշ, քան Ապահովագրական պատահարի հատկանիշներ ունեցող իրադարձությունը ի հայտ գալու կամ այդ մասին Ձեզ հայտնի դառնալու պահից 48 ժամվա ընթացքում դիմել Ապահովագրական ընկերությանը՝ **(+37460) 27 57 57** շուրջօրյա հեռախոսահամարով:
- Ձեռնարկել վնասները կանխելու և/կամ նվազեցնելու համար ողջամիտ և մատչելի միջոցներ: Ձեռնարկելով նմանատիպ միջոցներ Դուք պետք է հետևեք Ապահովագրական ընկերության ցուցումներին, եթե նման ցուցումներ Ձեզ տրվել են:

Այդպիսի միջոցներին մասնավորապես վերաբերվում են Ապահովագրված քարտի վերաթողարկումը Ձեր դիմումի համաձայն և նրա արգելափակումը՝ Ստոպ-լիստ զցելով (ոչ ավել քան երկու օրացույցային շաբաթով երկու գոտով, որոնք որոշվում են համապատասխան վճարման համակարգի

определяемым в соответствии с правилами соответствующей платежной системы, если иной порядок напрямую не предусмотрен правилами блокировки и постановки банковских карт в Стоп-лист Банка).

- Подать заявление в Банк об опротестовании транзакции в установленный Банком срок.

- В течение 3-х дней с момента наступления события, имеющего признаки Страхового случая, письменно обратиться к Страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения:

Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика посредством почтовой или телеграфной связи, либо вручено представителю Страховщика, находящегося в центральном офисе Страховщика по адресу РА, г.Ереван, п. Комитаса 62, п. 93-93/1. Факт надлежащего исполнения данной обязанности, в случае возникновения спора, должен быть подтвержден письменным доказательством (квитанцией, распиской и т.п.).

Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения должен быть подтвержден распиской уполномоченного представителя Страховщика, либо квитанцией почтового ведомства об отправке ценного письма с описью вложения в адрес Страховщика.շ

- Известить Страховую компанию об отказе Банка в удовлетворении Вашего требования, связанного с оплатой транзакций, в досудебном порядке.

- Известить Страховую компанию о подаче Вами в отношении Банка искового заявления (в том числе встречного иска) в суд в связи с отказом Банка в удовлетворении Вашего требования, связанного с оплатой транзакций, предъявленного в досудебном порядке.

В этом случае Вы обязаны обеспечить возможность участия Страховой компании в судебном процессе, а в случае решения Страховщика представлять Ваши интересы в судебном процессе, выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями,

կանոններով, եթե այլ կարգ ուղղակիորեն նախատեսված չէ քարտի արգելափակման և ստոպ-լիստի հաստատման Բանկի կանոններում):

- Բանկի կողմից սահմանված ժամկետում՝ Բանկին ներկայացնել դիմում գործարքը բողոքարկելու վերաբերյալ:

- Ապահովագրական պատահարի հատկանիշներ ունեցող իրադարձությունը ի հայտ գալու պահից 3 օրվա ընթացքում գրավոր դիմել Ապահովագրողին՝ ներկայացնելով ապահովագրական հատուցման դիմում:

Գրավոր հաստատումը պետք է ուղարկվի Ապահովագրողի փոստային կամ հեռագրային կապի հասցեին, կամ առձեռն հանձնվի Ապահովագրողի կենտրոնական գրասենյակում գտնվող Ապահովագրողի ներկայացուցչին՝ ՀՀ, ք.Երևան, Կոմիտաս 62, 93-93/1 հասցեով: Վեճի դեպքում նշված պարտականությունը պատշաճ կատարելու փաստը պետք է հաստատվի գրավոր ապացույցով (ստացական, ստորագրված փաստաթղթով և նմանատիպ այլ):

Ապահովագրողի կողմից ապահովագրական հատուցման դիմումի ստացման վերաբերյալ փաստը պետք է հաստատվի Ապահովագրողի լիազոր ներկայացուցչի ստորագրությամբ կամ փոստային բաժանմունքի կողմից արժեքավոր նամակ ուղարկելու վերաբերյալ ստացականով՝ Ապահովագրողի հասցեի նկարագրությամբ:

- Տեղեկացնել Ապահովագրական ընկերությանը, Բանկի կողմից Ձեր պահանջները բավարարելու մերժման մասին՝ կապված գործարքների մինչդատական կարգով վճարելու հետ:

- Տեղեկացնել Ապահովագրական ընկերությանը Ձեր կողմից Բանկին հայցային դիմում ներկայացնելու մասին՝ գործարքների վճարման հետ կապված Քարտապանի նախադատական կարգով ներկայացված պահանջի բավարարումը Բանկ-թողարկողի կողմից մերժելու կապակցությամբ:

Այդ դեպքում, Դուք պարտավոր եք ապահովել Ապահովագրական ընկերության մասնակցությունը դատական գործընթացին, իսկ Ապահովագրական ընկերության կողմից Ձեր շահերը դատարանում ներկայացնելու որոշում կայացնելու դեպքում՝ տալ Ապահովագրական ընկերության կողմից նշված անձին լիազորագիր՝ բոլոր անհրաժեշտ գործընթացային իրավասություններով, այդ թվում հաշտության

в том числе с правом заключения мирового соглашения, отказа от иска или признания иска.

- По указанию Страховщика направить исковое заявление в суд в отношении Банка в случае его отказа в удовлетворении Вашего требования, связанного с оплатой транзакций, предъявленного в досудебном порядке.

В этом случае Вы обязаны обеспечить возможность участия Страховой компании в судебном процессе, а в случае решения Страховщика представлять Ваши интересы в судебном процессе, выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями, в том числе с правом заключения мирового соглашения, отказа от иска или признания иска.

Выплата страхового возмещения осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком Заявления о страховом случае и всех необходимых документов, указанных ниже:

- Вместе с письменным Заявлением о выплате страхового возмещения Вы обязаны представить Страховой компании документы, подтверждающие факт наступления Страхового(ых) случая(ев), причину и размер ущерба.
- Конкретный перечень документов, подтверждающих факт наступления Страхового случая, причину и размер ущерба, применительно к конкретному Страховому случаю Вам сообщит уполномоченный представитель Страховщика после изучения полученного Заявления о выплате страхового возмещения и обстоятельств произошедшего Страхового случая.

Такими документами, в зависимости от страхового случая, могут быть:
- копия страхового полиса;
- оригинал или нотариально-заверенная копия документа, удостоверяющий личность Застрахованного лица (владельца Счета);
- документы, подтверждающие предъявление владельцем Счета Банку претензии с отказом от оплаты транзакции (заявление о

համաձայնություն կնքելու, հայցից հրաժարվելու կամ հայցը ճանաչելու իրավունքով:

- Ապահովագրական ընկերության ցուցումով ուղարկել հայցային դիմում դատարան Բանկի դեմ՝ վերջինիս կողմից գործարքների վճարման հետ կապված Ձեր պահանջը բավարարելու մերժման դեպքում, որոնք ներկայացվել են մինչդատական կարգով:

Այդ դեպքում, Դուք պարտավոր եք ապահովել Ապահովագրական ընկերության մասնակցությունը դատական գործընթացին, իսկ Ապահովագրական ընկերության կողմից Ձեր շահերը դատարանում ներկայացնելու որոշում կայացնելու դեպքում՝ տալ Ապահովագրական ընկերության կողմից նշված անձին լիազորագիր՝ բոլոր անհրաժեշտ գործընթացային իրավասություններով, այդ թվում հաշտության համաձայնություն կնքելու, հայցից հրաժարվելու կամ հայցը ճանաչելու իրավունքով:

Ապահովագրական հատուցման վճարումը իրականացվում է Ապահովագրական ընկերության կողմից Ապահովագրական պատահարի վերաբերյալ դիմումը և բոլոր ներքոնշյալ անհրաժեշտ փաստաթղթերը ստանալու օրվանից հետո՝ 15 (տասնհինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում.

- Ապահովագրական հատուցման վճարման գրավոր դիմումի հետ միասին, Դուք պարտավոր եք Ապահովագրական ընկերությանը ներկայացնել Ապահովագրական պատահարը (ները), պատճառված վնասի պատճառը և վնասի չափը հաստատող փաստաթղթերը:
- Ապահովագրական պատահարի փաստը, պատճառները և վնասի չափը հավաստող փաստաթղթերի հստակ ցանկը որոշակի Ապահովագրական պատահարին համապատասխան Ձեզ կհայտնի Ապահովագրական ընկերության լիազոր ներկայացուցիչը՝ ապահովագրական հատուցման դիմումը և տեղի ունեցած Ապահովագրական պատահարի հանգամանքները ուսումնասիրելուց հետո:

Նման փաստաթղթեր, կախված Ապահովագրված պատահարից, կարող են լինել՝
- ապահովագրության վկայագրի պատճենը,
- Ապահովագրված անձի անձը հաստատող փաստաթղթի բնօրինակը կամ նոտարական վավերացմամբ պատճենը (Հաշվի սեփականատիրոջ),
- փաստաթղթերը, որոնք հավաստում են Հաշվի սեփականատիրոջ կողմից Բանկին պահանջ ներկայացնելը՝ գործարքի վճարումից հրաժարվելուց

спорной операции);
- документы, подтверждающие своевременное сообщение Картодержателем Застрахованной карты (владельцем Счета) в Банк о несанкционированных операциях с целью блокировки Застрахованной карты (внутренние документы Банка, блокировка и постановка Застрахованной карты в Стоп-лист);
- документы, подтверждающие существование транзакций, несанкционированно совершенных Третьими лицами (авторизационный отчет, чеки, банкоматные ленты, и.т.д.);
- копии выписок по Счету с указанием денежных сумм, списанных в результате несанкционированно совершенных Третьими лицами транзакций;
- заключение Банка, составленное в отношении факта совершения Третьими лицами несанкционированных транзакций;
- документы, подтверждающие возникновение овердрафта или задолженности по кредиту;
- вступившие в силу акты судебных органов (если Банк отказался удовлетворить Ваши требования о возврате денежных сумм по спорным транзакциям в досудебном порядке);
- справки, протоколы, постановления, определения и пр. документы Полиции Республики Армения (или соответствующих компетентных органов иностранных государств), выданные на основании Вашего или владельца банковского Счета заявления, в том числе копию постановления о возбуждении уголовного дела, или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
- документы, подтверждающие размер убытков (документы, подтверждающие суммы, несанкционированно списанные со Счета Картодержателя Застрахованной карты, сумму овердрафта, сумму задолженности по кредиту и т.п. документы);
-документы, содержащие результаты проведения в отношении Картодержателя Застрахованной карты медицинской экспертизы в случае нанесения ему побоев или причинения телесных повреждений в результате разбойного нападения;
- документы, подтверждающие понесенные Застрахованным лицом убытки (расходы) в

մասին նշումով (վիճելի գործարքի հայտարարություն),
- Ապահովագրված քարտը արգելափակելու նպատակով՝ Բանկին չարտոնված գործարքների մասին ժամանակին հայտնելը հաստատող փաստաթղթեր (ներքին փաստաթղթեր, քարտի արգելափակում և Ստոպ-լիստի զցում),

- Ապահովագրված Քարտի հաշվից Երրորդ անձանց կողմից իրականացված չարտոնված գործարքների առկայությունը հաստատող փաստաթղթեր (վավերականության հաշվետվություն, կտրոններ, բանկոմատների ժապավեններ, աշխատանքային վայրից տեղեկանքներ և այլն),
- Ապահովագրված անձի Հաշվից քաղվածքների պատճենները՝ նշելով դրամական գումարները, որոնք Երրորդ անձանց կողմից չարտոնված գործարքների իրականացման հետևանքով հաշվանցվել են,

- Բանկի եզրակացությունը, որը կազմվել է այն փաստի առնչությամբ, որ Երրորդ անձինք կատարել են չարտոնված գործարքներ,
- օվերդրաֆտի կամ վարկային պարտքի առաջացումը հավաստող փաստաթղթեր,
- ուժի մեջ մտած դատական մարմինների ակտերը, (եթե Բանկը հրաժարվել է բավարարել Ձեր պահանջները՝ վիճելի գործարքների մասով մինչդատական կարգով գումարները վերադարձնելու համար),
- տեղեկանքներ, արձանագրություններ, որոշումներ և ՀՀ ոստիկանության (կամ օտարերկրյա պետությունների համապատասխան իրավասու մարմինների) այլ փաստաթղթերը, որոնք տրվել են Ձեր կամ Հաշվի սեփականատիրոջ դիմումի հիման վրա, ներառյալ քրեական գործ հարուցելու մասին որոշման պատճենը կամ քրեական գործ հարուցելուց հրաժարվելու մասին որոշման պատճենը,
- վնասների չափը հաստատող փաստաթղթեր (Քարտապանների Հաշիվներից չարտոնված դուրս գրված գումարները հաստատող փաստաթղթեր, օվերդրաֆտի գումարը, վարկային պարտքի գումարը և նմանատիպ այլ փաստաթղթեր),
- փաստաթղթերը, որոնք պարունակում են ավազակային հարձակման հետևանքով Քարտապանի նկատմամբ հարվածներ կամ մարմնական վնասվածքներ հասցնելու բժշկական եզրակացության արդյունքները,
- փաստաթղթեր, որոնք հաստատում են Ապահովագրված անձի կողմից կրած վնասները (ծախսերը), ապահովագրության Պայմանագրով

соответствии с основаниями, предусмотренными Договором страхования (страховыми рисками), в том числе документы подтверждающие расходы по предпринятым разумным и доступным в сложившейся обстановке мерам по предотвращению и/или уменьшению размера убытков, произведенным по указанию Страховщика.

Все документы предоставляются Страховщику в оригиналах или копиях, заверенных нотариусом или выдавшим этот документ органом (организацией). Все документы, предоставляемые Страховщику в связи со страховыми выплатами, должны быть составлены на армянском языке. Если предоставляемые Страховщику документы выданы на территории иностранного государства, то они должны иметь нотариально заверенный перевод на армянский язык.

Вы обязаны возвратить Страховщику суммы (или их соответствующую часть), в размере сумм, полученных от Банка в результате проведения Банком претензионной работы в платежной системе, к которой относится Застрахованная карта, связанная со Страховым случаем, после осуществления Страховщиком выплаты страхового возмещения по соответствующим Страховым случаям.

По договору страхования Вашей карты предусмотрены следующие исключения из страхового покрытия:

- Страхование действует по всему миру, за исключением территорий зон военных конфликтов. Компрометация и хищение Застрахованной карты и денежных средств, полученных в банкомате не покрывается на территории Вьетнама, Камбоджи, Лаоса, Мьянмы, Таиланда, Брунея, Восточного Тимора, Индонезии, Филиппин Мексики, Бразилии, Египта, Украины, Республики Северная Осетия, Кабардино-Балкарской Республики, Сирии, Ливии, Ирака, Афганистана, Алжира.

նախատեսված հիմքերին համապատասխան (Ապահովագրական ռիսկեր), այդ թվում փաստաթղթերը, որոնք հավաստում են ի հայտ եկած իրավիճակում վնասները կանխելու և/կամ նվազեցնելու համար նախաձեռնված ողջամիտ և մատչելի միջոցների ծախսերը, որոնք իրականացվել են Ապահովագրողի ցուցումով:

Բոլոր փաստաթղթերը Ապահովագրողին տրամադրվում են բնօրինակով կամ նոտարական վավերացմամբ պատճենով, կամ տվյալ մարմնի կողմից տրված փաստաթղթով: Ապահովագրողին տրամադրվող Ապահովագրական հատուցումների հետ կապված բոլոր փաստաթղթերը պետք է լինեն հայերեն լեզվով: Եթե Ապահովագրողին տրամադրվող փաստաթղթերը տրվել են օտարերկրյա պետության տարածքում, ապա դրանք պետք է ունենան նոտարական վավերացմամբ հայերեն թարգմանություն:

Դուք պարտավոր եք Ապահովագրական ընկերությանը վերադարձնել գումարները (կամ դրանց համապատասխան մասը), այն չափով, որը ստացել եք Բանկից՝ Բանկի կողմից վճարային համակարգում հայցային աշխատանք անցկացնելու արդյունքում, որին վերաբերվում է Ապահովագրական պատահարի հետ կապված Ապահովագրված քարտը, Ապահովագրական ընկերության կողմից համապատասխան Ապահովագրական պատահարի համար Ապահովագրական հատուցում իրականացնելուց հետո:

Ձեր քարտի ապահովագրության պայմանագրով նախատեսված են հետևյալ բացառությունները.

- Ապահովագրությունը գործում է ամբողջ աշխարհում, բացառությամբ ռազմական հակամարտությունների գոտիներում, Ապահովագրված քարտի և բանկոմատից ստացած դրամական միջոցների գաղտնազերծումը և հափշտակությունը Վիետնամի, Լաոսի, Մյանմարի, Թայլանդի, Բրունեյի, Արևելյան Թիմորի, Ինդոնեզիայի, Ֆիլիպինների, Մեքսիկայի, Բրազիլիայի, Եգիպտոսի, Ուկրաինայի, Հյուսիսային Օսեթիայի, Կաբարդինո-Բալկարիայի Հանրապետության, Սիրիայի, Լիվիայի, Իրաքի, Աֆղանստանի, Ալժիրի տարածքներում:

Ապահովագրական պատահարներ չեն համարվում և

Не признаются Страховыми случаями и не подлежат возмещению Страховщиком убытки:

- понесенные Застрахованным лицом в связи с обращением банковских карт, не указанных в Договоре страхования;

- несанкционированное списание денежных средств со Счета к которому привязанна Застрахованная Карта, связанное с несвоевременным выполнением Банком обязанности по блокировке Застрахованной Карты/приостановки операций по Счету в случае поступления Банку от Картодержателя любого уведомления о дискредитации Застрахованной Карты/Счета (утрата (утеря, хищение), утрата (утеря, хищение) информации, содержащейся на Застрахованной Карте, компрометация доступа к Счету, незаконное (подозрительное) списание денежных средств со Счета и т.д.);

- безакцептное списание денежных средств по исполнительным документам полученным от Службы принудительного исполнения судебных актов;

- понесенные Застрахованным лицом в связи с не исполнением обязанности по сообщению Банку о внесении либо с несвоевременным исполнением обязанности установленными правовыми актами Банка, по сообщению Банк о необходимости внесения Карты в Стоп-лист по причине ее утери или кражи, а так же при обнаружении любых иных несанкционированных действии по Застрахованной Карте,
- несанкционированное списание денежных средств со Счета к которому привязанна Застрахованная Карта, наступившее по причине разглашения Картодержателем (владельцем Счета) конфиденциальных сведений (паролей, логинов, ПИН-кодов и т.п.), а так же в случае компрометации или обоснованного подозрения со стороны правоохранительных органов на Компрометацию ПИН-кода Карты Картодержателем или владельцем Счета;
- возникшие вследствие использования Застрахованной карты, полученной Картодержателем Застрахованной карты без его письменного согласия и заключения

Ապահովագրական ընկերության կողմից հատուցման ենթակա չեն վնասները.
- Ապահովագրված անձը կրել է ապահովագրության Պայմանագրում չնշված բանկային քարտը օգտագործելու դեպքում,
- Ապահովագրված Քարտին կցված Հաշվից դրամական միջոցների չարտոնված ելքագրումը, կապված Քարտապանից ցանկացած եղանակով Ապահովագրված Քարտի/Հաշվի տվյալների զաղտնազերծման (Ապահովագրված Քարտի կորստի (կորցնելու, հափշտակության), Ապահովագրված Քարտում պարունակվող տեղեկատվության կորստի (կորցնելու, հափշտակության), Հաշվի մուտքի իրավասությունը բացահայտվելու, Հաշվից դրամական միջոցների անօրինական (կասկածելի) ելքագրման և այլնի վերաբերյալ ծանուցում ստանալու դեպքում՝ Բանկի կողմից Ապահովագրված Քարտի արգելափակման/Հաշվի գործարքների կասեցման պարտականությունը ժամանակին չկատարելու հետ,
- դրամական միջոցների ազատ ելքագրումը Դատական ակտերի հարկադիր կատարման ծառայության կողմից ստացված կատարման ենթակա փաստաթղթերի հիման վրա,

- Ապահովագրված անձը կրել է Քարտը կորելու կամ գողանալու, ինչպես նաև ցանկացած այլ չարտոնված գործարքների հայտնաբերման ժամանակ՝ Ստոպ-լիստ զցելու անհրաժեշտության վերաբերյալ Բանկին տեղեկացնելու Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված իր պարտականությունը չկատարելու կամ ոչ ժամանակին կատարելու հետ կապված,

- Ապահովագրված Քարտին կցված Հաշվից դրամական միջոցների չարտոնված ելքագրումը, որն ի հայտ է եկել Քարտապանի (Քարտի սեփականատիրոջ) կողմից Ապահովագրված Քարտի (Հաշվի) զաղտնի տեղեկատվության (զաղտնաբառերի, ծածկանունների, PIN- կոդերի և այլն) բացահայտման պատճառով, ինչպես նաև Ապահովադիրը (Ապահովագրված անձը) կրել է Քարտապանի կամ Հաշվի սեփականատիրոջ կողմից Քարտի PIN-ծածկագրի բացահայտման կամ իրավապահ մարմինների կողմից PIN-ծածկագրի բացահայտման հիմնավորված կասկածի դեպքում,
- առաջացել են այնպիսի Ապահովագրված քարտի օգտագործման արդյունքում, որը Ապահովագրված քարտի Քարտապանը ստացել է առանց իր գրավոր համաձայնության և նրա կողմից

Застрахованным лицом договора о порядке обслуживания банковских карт, за исключением случаев замены выданной ранее Застрахованной карты;

- понесенные Застрахованным лицом в связи с обращением банковской карты, приобретенной не у Банка или уполномоченного им лица;
- выразившиеся в Упущенной выгоде Застрахованного лица,
- понесенные Застрахованным лицом в результате умышленных и/или противоправных действий (бездействия) Банка и/или Картодержателя; в рамках настоящего пунтка обязанность доказания действий Банка/Картодержателя таковыми возложена на Страховщика;
- понесенные Застрахованным лицом в результате умышленных действий (бездействия) Близких родственников Застрахованного лица и/или Картодержателя;
- понесенные Застрахованным лицом в результате использования Застрахованной Карты Близкими родственниками Застрахованного лица независимо от способа получения ими Застрахованной Карты;
- по которым Застрахованное лицо имеет основанное на законе или договоре право получить возмещение от Банка, от организаций, принявших для оплаты Застрахованную Карту Застрахованного лица, либо любой другой организации, обеспечивающей обращение Карт и др.;
- понесенные Застрахованным лицом в результате нарушение им и/или Картодержателем правил пользования Картами, личным кабинетом в Интернет-банке и/или договора о порядке обслуживания Карты предусмотренных Банком, выдавшим Застрахованную Карту, в том числе хранение номера Застрахованной Карты и PIN-кода в доступных для посторонни лиц местах и/или хранение Застрахованной Карты вместе с PIN-кодом;
- понесенные Застрахованным лицом до момента вступления в силу обязательств Страховщика по Договору страхования;
- понесенные Застрахованным лицом в связи с проведением Картодержателем авторизированной операций с использованием

բանկային քարտերի սպասարկման կարգի մասին պայմանագիր կնքելու, բացառությամբ նախկինում տրված Ապահովագրված քարտի փոխանակման դեպքերի,

- Ապահովագրված անձը կրել է այնպիսի բանկային քարտի օգտագործման արդյունքում, որը նա ձեռք չի բերել Բանկից կամ նրա լիազոր անձից,
- արտահայտվում են Ապահովագրված անձի Բաց թողնված եկամտի տեսքով,
- Ապահովագրված անձը կրել է Բանկի/Քարտապանի միտումնավոր և/կամ հակաօրինական գործողությունների (անգործության) արդյունքում: Սույն կետի շրջանակներում Բանկի/Քարտապանի (Ապահովագրված անձի) գործողությունները որպես այդպիսին դասակարգելու պարտավորությունը կրում է Ապահովագրողը,
- Ապահովագրված անձը կրել է Ապահովագրված անձի Մերձավոր հարազատների միտումնավոր գործողությունների (անգործության) արդյունքում,

- Ապահովագրված անձը կրել է Ապահովագրված անձի Մերձավոր հարազատների կողմից Ապահովագրված Քարտը օգտագործելու արդյունքում՝ անկախ նրանց կողմից Ապահովագրված Քարտը ստանալու միջոցի,
- որոնցով Ապահովագրված անձին օրենքով կամ պայմանագրով իրավունք է վերապահված հատուցում ստանալ Բանկից, Ապահովագրված անձի Ապահովագրված Քարտը վճարման համար ընդունող կազմակերպություններից, կամ Քարտերի օգտագործումն ապահովող ցանկացած այլ կազմակերպությունից,
- Ապահովագրված անձը կրել է իր կամ Քարտապանի կողմից Ապահովագրված Քարտը տրամադրող Բանկի կողմից նախատեսված Քարտերի օգտագործման կանոնները, Ինտերնետ-բանկի անձնական կաբինետի և/կամ Քարտի սպասարկման կարգի մասին պայմանագրի դրույթները խախտելու հետևանքով, այդ թվում Ապահովագրված Քարտի PIN կոդի համարի պահպանումը կողմնակի անձանց հասանելի վայրերում և/կամ Ապահովագրված Քարտի պահմանումը PIN կոդի հետ միասին,
- Ապահովագրված անձը կրել է նախքան Ապահովագրական ընկերության՝ ապահովագրության Պայմանագրով սահմանված պարտավորությունները ուժի մեջ մտնելը,
- Ապահովագրված անձը կրել է Քարտապանի կողմից ՀԱՄԱՁԱՅՆՑՈՒՄ Ապահովագրված Քարտի օգտագործմամբ հավատարմագրված

Застрахованной Карты в сети ИНТЕРНЕТ;

- понесенные Застрахованным лицом в связи с банкротством Банка;

- возникшие вследствие нарушения Страхователем или Картодержателем требований действующего законодательства Республики Армения, нормативных правовых актов и нормативных документов, в частности, регламентирующих обращение Карт;

- наступившие в результате военных действий, терроризма или угрозы его применения, антитеррористических операций, гражданских волнений и забастовок;

- наступившие вследствие прямого или косвенного воздействия атомной энергии, радиации или радиоактивного заражения;

- прямо или косвенно связанные с ВИЧ-инфекцией или СПИДом, эпилепсией, психическими заболеваниями, наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом, венерическими заболеваниями, а также связанные с умышленным нанесением себе Картодержателем телесных повреждений;

- проценты, штрафы, пени по кредитам, задолженностям и т.д. возникшим в результате не исполнения обязательств владельцем Счета перед Банком, в том числе, если такие проценты были начислены в результате несанкционированных транзакций, совершенных третьими лицами.

Страхое покрытие не распространяется на все операции по Застрахованной Карте (Счету), совершенные после извещения Застрахованным лицом Банк о факте утраты Застрахованной Карты (потери, кражи, грабежа или разбоя).

Страховое покрытие не предоставляется в отношении:

- полных, частичных, прямых или косвенных убытков, понесенных Застрахованным лицом вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны работников Банка или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с

գործառնություններ իրականացնելու պատճառով,

- Ապահովագրված անձը կրել է Բանկի սնանկացման հետ կապված,

- առաջացել են Քարտապանի կողմից ՀՀ գործող օրենսդրության, նորմատիվային իրավական ակտերի և նորմատիվային փաստաթղթերի (մասնավորապես, բանկային քարտերի շրջանառությունը կանոնակարգող) պահանջները խախտելու հետևանքով;

- ի հայտ են եկել ռազմական գործողությունների, ահաբեկչության կամ դրա կիրառման սպառնալիքի, հակաահաբեկչական գործողությունների, քաղաքացիական հուզումների և գործադուլների արդյունքում,

- առաջ են եկել ատոմային էներգիայի, ճառագայթման կամ ռադիոակտիվ վարակման հետևանքով,

- ուղղակի կամ անուղղակի կերպով կապված են ՄԻԱՎ-վարակի կամ ՁԻԱՀ-ի, էպիլեպսիայի, հոգեկան հիվանդությունների, թմրամոլության, թունամոլության, քրոնիկ ալկոհոլիզմի, վեներական հիվանդությունների, ինչպես նաև կապված են Քարտապանի կողմից դիտավորյալ ինքն իրեն մարմնական վնասվածքներ պատճառելու հետ,

- վարկերի, պարտավորությունների և այլնի գծով տոկոսները, տույժերն ու տուգանքները, որոնք առաջացել են Հաշվի տիրոջ կողմից Բանկի հանդեպ ունեցած պարտավորությունները չկատարելու արդյունքում, այդ թվում, եթե այդ տոկոսները հաշվարկվել են երրորդ անձանց կողմից իրականացված չարտոնված գործարքների արդյունքում:

Ապահովագրական ծածկույթը չի տարածվում Ապահովագրված Քարտով (Հաշվով) կատարված բոլոր այն գործարքների վրա, որոնք կատարվել են Ապահովագրված անձի կողմից Բանկին Ապահովագրված Քարտի կորստի (կորուստ, գողություն, ավազակություն կամ կողոպուտ) փաստի վերաբերյալ տեղեկացնելուց հետո:

Ապահովագրական ծածկույթը չի տրամադրվում.

- Ինչպես Բանկի աշխատակիցների կամ նրա տնօրենների կողմից խարդախության կամ անօրինական գործողությունների հետևանքով (անկախ նրանից, թե տվյալ անձը գործել է միայնակ կամ այլ անձնաց հետ համաձայնության գալով) Ապահովագրված անձի կրած ամբողջական, մասնակի, ուղղակի կամ անուղղակի վնասների համար, այնպես էլ կազմակերպությունների կողմից, որոնք գործում են Բանկի կամ Ապահովագրված անձի անունից կամ

другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Банка или Застрахованного лица;

- убытков, связанных с перерывом в производстве, задержкой, падением рынка, расходами по замене Застрахованных карт, если расходы по замене Застрахованных карт не связаны с наступлением Страхового случая;

- убытков, вытекающих из полной либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному Банком или полученному от него;

- убытков, возникших вследствие обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия, Программы «Защита карты»;

- потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило лицо, принявшее в качестве средства оплаты Застрахованную карту;

- убытков, понесенных в результате выпуска Застрахованной карты (открытия Счета) для обеспечения гарантии получения наличных денег по чеку или векселю;

- Убытков, возникших до начала или после срока действия Договора страхования;

- Убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по Застрахованным Картам (Счетам):

- Банка и любых иных юридических лиц, с которыми Банк обменивается любой информацией по Застрахованным картам; за исключением взлома баз Страховщика/перестраховщика;
- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты Застрахованную Карту Банк;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Банк-эмитентов или клиринговой палаты, представляющей интересы Банк.

- убытков по Застрахованной Карте (Счету) до момента передачи ее для пользования Банком Застрахованному лицу или получения Застрахованным лицом электронного кода (PIN и т. д.).

հանձնարարությամբ,

- Վնասները, կապված արտադրության ընդհատման, հետաձգման, շուկայի անկման, Ապահովագրված Քարտի փոխարինման ծախսերի, եթե Քարտի փոխարինման ծախսերը կապված չեն Ապահովագրական պատահարի հետ,

- Վնասները, որոնք ծագում են Բանկի կողմից տրամադրված կամ նրանից ստացած վարկի ամբողջական կամ մասնակի չվճարման կամ վճարումից հրաժարվելու (կամ նմանատիպ այլ գործարքի) հետևանքով,

- Վնասները, որոնք առաջացել են ցանկացած բնույթի պարտավորությունների հետևանքով, որոնք չեն գտնվում «Ապահով քարտ» ծրագրում նշված ծածկույթի ծավալների շրջանակներում,

- Եկամտի կորուստը կամ կորստի մի մասը, որը հետևանք է զեղչի, որը տրամադրել է անձը, ով ընդունել է Ապահովագրված Քարտը որպես վճարման միջոց,

- Կտրոնով կամ մուրհակով կանխիկ գումարի ստացման ապահովման համար Ապահովագրված Քարտի թողարկման (հաշվի բացման) հետևանքով առաջացած կորուստները,

- Վնասները, որոնք առաջացել են մինչև ապահովագրության Պայմանագրի գործողության սկիզբը կամ դրա ավարտից հետո,

- Ապահովագրված Քարտերի (Հաշիվների) ստորև թվարկված տվյալների բազայի գողանալու կամ կոտրելու հետ կապված կրած վնասները՝

- Բանկի և այլ իրավաբանական անձանց, որոնց հետ Բանկը փոխանակվում է ապահովագրված քարտերի տեղեկատվությամբ, բացառությամբ Ապահովագրողի/Վերապահովագրողի,
- Ցանկացած անձի, ով համաձայնվել է ընդունել Բանկի Ապահովագրված Քարտը որպես վճարում կամ
- ցանկացած այլ ֆինանսական կառույցի, արտադրողների ասոցացիայի Բանկի կամ Բանկ-թողարկողի շահերը ներկայացնող քլիրինգային պալատի:

- Ապահովագրված Քարտի վնասները, մինչև Բանկ-թողարկողի կողմից դրա փոխանցման պահը Ապահովադրին (Ապահովագրված անձին) օգտագործման համար կամ Ապահովադրի (Ապահովագրված անձի) էլեկտրոնային կոդը ստանալը (PIN և այլն):