

«ՍՖԵՐԱ ՄԻԶԱԶԳԱՅԻՆ ԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ» ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾՐԱԳԻՐ



Հասցե՝ ՀՀ ք. Երևան, Կոմիտաս 62-93

## «ՍՖԵՐԱ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ» ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾՐԱԳԻՐ

- I. Տվյալ ծրագիրը հնարավորություն է տալիս ստանալ ինչպես առաջնային ախտորոշիչ-խորհրդվական օգնություն, այնպես էլ երկրորդ կարծիքի ընձեռում ճանաչված բժիշկ մասնագետների կողմից, (նույնիսկ ծանր դեպքերի ժամանակ)
- II. Մեր մասնագետները կօգնեն Ձեզ ճիշտ կազմել բժշկական փաստաթղթերը, ընտրել մասնագիտացված բուժկենտրոն արտասահմանում, իրականացնել բժշկական խորհրդատվություն և ստանալ որակյալ եզրակացություն՝ հետագա բուժման խորհուրդներով:
- III. Ապահովագրված անձը, ստանալով եզրակացությունը կամ երկրորդ կարծիքի պատասխանը, հնարավորություն ունի շարունակել բուժումը Հայաստանի Հանրապետությունում, կամ դիմել մեր օգնությանը՝ արտասահմանյան կլինիկաներում բուժումը կազմակերպելու համար: Հետագա կազմակերպչական և բուժման ծախսերը չեն մտնում տվյալ ծրագրի ծառայությունների ծավալի մեջ:



## «ԱՖԵՐԱ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ» ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾՐԱԳԻՐ

- IV. Այն դեպքում, երբ Ապահովագրված անձը որոշում է կայացնում բուժումը շարունակել արտասահմանում, ծրագիրը հնարավորություն է ընձեռում ընտրել բժշկական հաստատությունը, կազմակերպել բուժումը, հաշվարկել և, ամենակարևորը, ֆիքսել նրա արժեքը: Այսպիսով, բարդություններ առաջանալու, բուժման փոփոխության կամ ստացիոնարում գտնվելու երկարաձգման դեպքում նախահաշվարկը փոփոխմանը ենթակա չէ: Ապահովագրողի պատասխանատվության սահմանը կազմում է ֆիքսված արժեքի եռապատիկը:
- V. «Առողջության Մֆերա» ծրագիրը չի սահմանափակում Ապահովագրված անձանց ապահովագրական ծածկույթից որևէ տեսակի ախտորոշումների բացառումով: Արտասահմանում հնարավոր է խորհրդատվություն ստանալ և բուժում կազմակերպել ՑԱՆԿԱՑԱԾ հիվանդությունների և վիճակների դեպքում, այդ թվում՝ օնկոլոգիական հիվանդություններ, անպտղություն, էրեկտիլ դիսֆունկցիա, ծննդոգնություն, փոխպատվաստում, շունտավորում և այլն:



## Ծածկույթի ծավալը.

### «Հարց բժշկին» Ծառայություն

- Հեռահար կապի միջոցներով Ապահովագրված անձանց առողջական վիճակի վերաբերյալ անսահմանափակ քանակությամբ բժշկական խորհրդատվությունների տրամադրում և կողմնորոշում, այդ թվում(տարբեր պաթոլոգիաների, ախտորոշման թեստերի, հիվանդության պրոֆիլակտիկայի, ախտորոշման, բուժման մեթոդների, բժշկական եզրակացությունների և լաբորատոր հետազոտությունների վերծանում, հետազոտությունների նախապատրաստման և բժշկական միջամտությունների կոնսուլտացիա, հարցեր կապված հղիության, պատվաստումների, մանկաբուժության, պլաստիկ վիրահատությունների և այլնի հետ):
- Սույն Ծառայությունը մատուցվում է տվյալ ծածկույթի շրջանակներում Ապահովագրողի հետ համագործակցող կազմակերպության համապատասխան որակավորում ունեցող բժշկի կողմից՝ հայերեն լեզվով կազմված եզրակացության տեսքով:

### «Երկրորդ բժշկական կարծիք» Ծառայություն

- Ներառում է Ապահովագրական տարվա ընթացքում ցանկացած հիվանդության վերաբերյալ երկրորդ բժշկական կարծիքի տրամադրում, որով Ապահովագրված անձն արդեն ունի բժշկի առաջնային եզրակացություն/ախտորոշում: Ընդ որում, յուրաքանչյուր հիվանդության դեպքում

## Ծածկույթի ծավալը.

ընձեռվում է կարծիքի տրամադրում միայն մեկ բուժ.հաստատության կողմից, որը նախատեսում է տվյալ հիվանդության ամբողջական վարում: Հիվանդությունների շարքին են դասվում նաև՝ ուռուցքաբանություն, ՁԻԱՀ, լյարդի ցիրոզ, հեպատիտ, սրտամկանի ինֆարկտ, ուղեղի կաթված, օրգանների փոխպատվասում, վերջույթների ռեպլանտացիա, սինդրոմներ և բնածին զարգացման արատներ, սուր և քրոնիկ երիկամային անբավարարություն և այլն:

➤ Սույն ծառայությունը որը ներառում է՝ հիվանդության ախտորոշման, նշանակված բուժման կուրսի շուրջ խորհրդատվությունների և կապի հեռահար միջոցների օգտագործմամբ ախտորոշման տրամադրում, մատուցվում է Սֆերա ընկերության հետ համագործակցող միջազգային չափանիշներին համապատասխան բժշկական ծառայություններ մատուցելու հավաստագիր ունեցող բուժ.հաստատությունների ցանկից Ապահովագրված անձի կողմից ընտրված տվյալ ոլորտի բժիշկ մասնագետների կողմից:

➤ Անհատական բժշկական եզրակացությունը խորհուրդներով հանդերձ տրվում է Ապահովագրված անձին հայերեն լեզվով՝ հեռախոսային կամ ինտերնետային կապի միջոցով:

➤ Երկրորդ բժշկական կարծիք Ծառայությունը մատուցվում է Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելուց 30 օր սպասման ժամկետը լրանալուց հետո:

## «Բուժման ֆիքսված և ապահովագրված արժեք» հասանելիություն`

➤ Արտոնյալ սակագներով բուժման կազմակերպում (առանց դրա համար Ապահովագրողի կողմից վճարում կատարելու) Եվրոպական, Հարավային Ամերիկայի, Իսրայելի և առաջարկվող այլ առաջատար բժշկական կենտրոններում (այդ թվում` Իսպանիա, Ավստրիա, Գերմանիա, Շվեյցարիա, Իտալիա, Բրազիլիա) ֆիքսված արժեքով, ապահովագրված հնարավոր բարձրացումից` մինչև ֆիքսված արժեքի եռապատիկը գերազանցելը, (օրինակ` բարդություններ առաջանալու, ստացիոնարում գտնվելու ժամկետի երկարաձգման դեպքում բժշկական հաստատության կողմից տրված նախահաշվարկը փոփոխման ենթակա չէ` մինչև դրա եռապատիկը գերազանցելը):

Ընդ որում, բուժման ծախսերը վճարվում են Ապահովագրված անձի կողմից:

➤ Սպասարկման ծառայություններին հասանելիություն`

Այն տրամադրվում է Ապահովագրված անձի կողմից բուժման արժեքի վճարման դեպքում.

- ✓ օդանավակայան-հյուրանոց-օդանավակայան փոխադրում,
- ✓ Բջջային հետախուսի ժամանակավոր օգտագործման տրամադրում` ստացիոնարում բուժման կուրսի ստացման ընթացքում,
- ✓ Ապահովագրված անձի բժշկական կենտրոնի այցելության կազմակերպում և տեղափոխում հյուրանոց:



# ԻՆՉՊԵՍ ԳՐԱՆՑՎԵԼ «ՍՖԵՐԱ» ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՒՄ

1. Այցելեք [www.reso.am](http://www.reso.am) կայքէջը և կտտացրեք դրա աջ մասում գտնվող «ՍՖԵՐԱ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ» կոճակը,
2. Կբացվի esphera էջը, որտեղ անհրաժեշտ է կտտացնել մուտքի ձևի վերևում գտնվող «Ակտիվացնել» ներդիրը,
3. Կցուցադրվի նոր օգտվողի ակտիվացման ձևը, որտեղ անհրաժեշտ է մուտքագրել ձեր ապահովագրության քարտի անհատական համարը և ձեր ծննդյան ամսաթիվը՝ 31/12/1970 ձևաչափով,
4. Շնորհավորում ենք ձեզ՝ «ՍՖԵՐԱ» համակարգի նոր հաճախորդ դառնալու կապակցությամբ:



Ձեր էլեկտրոնային հասցեն	Արտիվացնել	Վերականգնել գաղտնաբառը
ID-համարը		
Ծննդյան ամսաթիվը (dd/mm/yyyy)		
<b>ՀԱՋՈՐԴ</b>		
Եթե Ղուք ցանկանում եք ակտիվացնել Ձեր հաշիվը esphera-ում առաջին անգամ, սեղմեք «Ակտիվացնել» և հետևեք հրահանգներին:		

# ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՂ ԲՈՒԺ.ԿԵՆՏՐՈՆՆԵՐ

Երկիր / Քաղաք	Հիվանդանոցի անվանումը	Պաշտոնական վեբ կայք
<b>SPAIN</b>		
Barcelona	Clinica Diagonal	<a href="http://www.clinicadiagonal.com/">http://www.clinicadiagonal.com/</a>
Barcelona	Centro Médico Teknon	<a href="http://www.teknon.es/">http://www.teknon.es/</a>
Barcelona	Clinica Corachan	<a href="https://www.corachan.com/">https://www.corachan.com/</a>
Barcelona	Hospital Sant Joan de Deu	<a href="http://www.hsjdbcn.org/">http://www.hsjdbcn.org/</a>
Barcelona	Institut Guttmann	<a href="http://www.guttmann.com/">http://www.guttmann.com/</a>
Barcelona	Hospital Universitario Quiron Dexeus	<a href="http://www.quiron.es/es/barcelona_dexeus">http://www.quiron.es/es/barcelona_dexeus</a>
Barcelona	Barnaclínica+	<a href="http://www.barnaclinic.com/">http://www.barnaclinic.com/</a>
Malaga	Hospital Quiron Malaga	<a href="http://www.quiron.es/es/malaga">http://www.quiron.es/es/malaga</a>
Malaga	Xanit International Hospital	<a href="http://xanit.es/">http://xanit.es/</a>
Malaga	Marbella High Care	<a href="http://www.marbellahighcare.com/">http://www.marbellahighcare.com/</a>
Madrid	Clínica La Luz	<a href="http://www.clinicalaluz.es/">http://www.clinicalaluz.es/</a>
Madrid	Hospital Quiron Madrid	<a href="http://www.quiron.es/es/madrid_hospital">http://www.quiron.es/es/madrid_hospital</a>



# ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՂ ԲՈՒԺ.ԿԵՆՏՐՈՆՆԵՐ

Երկիր / Քաղաք	Հիվանդանոցի անվանումը	Պաշտոնական վեբ կայք
<b>GERMANY</b>		
Berlin	HELIOS Hospital Berlin-Buch	<a href="http://www.helios-kliniken.de/klinik/berlin-buch.html">http://www.helios-kliniken.de/klinik/berlin-buch.html</a>
Berlin	HELIOS Hospital Berlin-Zehlendorf	<a href="http://www.helios-kliniken.de/klinik/berlin-zehlendorf.html">http://www.helios-kliniken.de/klinik/berlin-zehlendorf.html</a>
Berlin	Charité Universitätsmedizin Berlin	<a href="http://www.charite.de/">http://www.charite.de/</a>
Düsseldorf	HELIOS Hospital Krefeld	<a href="http://www.helios-kliniken.de/klinik/krefeld.html">http://www.helios-kliniken.de/klinik/krefeld.html</a>
Hamburg	HELIOS ENDO-Klinik Hamburg	<a href="http://www.helios-kliniken.de/klinik/hamburg-endo-klinik.html">http://www.helios-kliniken.de/klinik/hamburg-endo-klinik.html</a>
München	German Heart Centre	<a href="http://www.dhm.mhn.de/">http://www.dhm.mhn.de/</a>
München	OrthoCenter	<a href="http://ortho-center.eu/">http://ortho-center.eu/</a>
München	Klinikum rechts der Isar	<a href="http://www.mri.tum.de/">http://www.mri.tum.de/</a>
Heidelberg	University Hospital	<a href="https://www.klinikum.uni-heidelberg.de/">https://www.klinikum.uni-heidelberg.de/</a>
<b>PORTUGAL</b>		
Lisbon	British Hospital Lisbon XXI-Torres de Lisboa	<a href="http://www.british-hospital.pt/">http://www.british-hospital.pt/</a>
Lisbon	Clinica Quadrantes	<a href="http://www.quadrantes.pt/">http://www.quadrantes.pt/</a>
Lisbon	Hospital Lusíadas Lisboa	<a href="https://www.lusíadas.pt/">https://www.lusíadas.pt/</a>

# ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՂ ԲՈՒԺ.ԿԵՆՏՐՈՆՆԵՐ

Երկիր / Քաղաք	Հիվանդանոցի անվանումը	Պաշտոնական վեբ կայք
Algarve	Hospital Particular do Algarve	<a href="http://www.grupohpa.com/">http://www.grupohpa.com/</a>
<b>ITALY</b>		
Rome	Istituto Clinico Cardiologico	<a href="http://www.gvmnet.it/strutture/icc-istituto-clinico-cardiologico-roma">http://www.gvmnet.it/strutture/icc-istituto-clinico-cardiologico-roma</a>
Bologna	Clinica Privata Villalba	<a href="http://www.gvmnet.it/strutture/clinica-privata-villalba-bologna">http://www.gvmnet.it/strutture/clinica-privata-villalba-bologna</a>
Torino	Clinica Santa Caterina di Siena	<a href="http://www.gvmnet.it/strutture/clinica-santa-caterina-da-siena">http://www.gvmnet.it/strutture/clinica-santa-caterina-da-siena</a>
Torino	Hospital Maria Pia	<a href="http://www.gvmnet.it/strutture/maria-pia-hospital-torino">http://www.gvmnet.it/strutture/maria-pia-hospital-torino</a>
<b>ISRAEL</b>		
Jerusalem	Hadassah Hospital	<a href="http://www.hadassah-med.com/">http://www.hadassah-med.com/</a>
Tel Aviv	Chaim Sheba Medical Center	<a href="https://www.sheba.co.il/">https://www.sheba.co.il/</a>
<b>SWITZERLAND</b>		
Geneva	Clinique La Colline	<a href="http://www.lacolline.ch/news/">http://www.lacolline.ch/news/</a>
Geneva	Institute of Nuclear Medicine	<a href="http://www.beaulieu.ch/">http://www.beaulieu.ch/</a>
<b>AUSTRIA</b>		
Vienna	Wiener Privatklinik	<a href="http://wiener-privatklinik.com/">http://wiener-privatklinik.com/</a>